



Pedagogisch beleidsplan

Sport BSO Amsterdam

V2.1 | September 2024 | Definitief



Sport BSO Amsterdam
Locatie De Lieverdjes
Willinklaan 4
1067 SL, Amsterdam
Info@sportbsoamsterdam.nl
020-4113187/ 06-31540596

Colofon

Documenttitel	Pedagogisch beleidsplan In dit document staat de voor Sport BSO Amsterdam typerende visie op de omgang met kinderen.
Versie	2.1
Versiedatum	September 2024
Eigenaar	Directeur van Sport BSO Amsterdam
Doelgroep	Alle beroepskrachten, ouders, belangstellenden
Vast gesteld op	September 2024
Akkoord oudercommissie	Nader in te vullen
Bewaarplek	Website, locatie

Versiebeheer

Versie	Datum	Door	Omschrijving
V2.0	Juli 2024	Sterk in Kinderopvang	Volledige herziening pedagogisch beleidsplan Sport BSO Amsterdam
V2.1	September 2024	Sterk in Kinderopvang	Bijwerken conceptversie naar aanleiding overleg met directie Sport BSO Amsterdam



Inhoudsopgave

VOORWOORD	5
INLEIDING	6
WIE ZIJN WIJ?	7
Onze kernwaarden.....	7
Onze visie	8
Onze missie	8
1. VERANTWOORDE KINDEROPVANG	9
1.1 Het bieden van emotionele veiligheid	9
1.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties	12
1.3 Het bevorderen van sociale competenties.....	17
1.4 Overdracht van normen en waarden.....	18
2. ONTWIKKELING IN BEELD.....	21
2.1 Volgen van de ontwikkeling	21
2.2 Zorgen rondom de ontwikkeling.....	21
3. EEN VASTE MENTOR	22
4. BASISGROEPEN	23
4.1 Werkwijze op de BSO	24
4.2 Haal- en brengtijden.....	28
4.3 Samenvoegen van de groepen	29
4.4 Verlaten van de groep of groepsruimte	30
5. GROEPSINDELING.....	33
5.1 Beroepskracht-kindratio	33
5.2 Afwijken van de beroepskracht-kindratio	33
5.3 Vormgeving van de basisgroepen aan de hand van de behoeften van de kinderen	36
5.4 De verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen	37
5.5 De stabiliteit van de opvang	38
5.6 Vaste gezichten	39
5.4 Achterwacht.....	39
6. OPENINGSTIJDEN, EXTRA DAG(DEL)EN, RUILDAGEN EN SLUITINGSDAGEN....	41
6.1 Openingstijden.....	41
6.2 Extra dag(del)en aanvragen	41
6.3 Ruildagen	41



6.4 Sluitingsdagen	42
7. WENNEN.....	43
7.1 Nieuw op de locatie	43
7.2 Interne wenafspraken	44
7.3 Doorstromen	44
7.4 Informatieoverdracht tussen mentoren	45
8. TAKEN VAN ONZE BEROEPSKRACHTEN	46
8.1 Onze medewerkers.....	46
8.2 Stagiaires en beroepskrachten in ontwikkeling	49
8.3 De inzet van vrijwilligers	51
9. OUDERCONTACTEN EN OUDERRECHTEN	54
9.1 Informatie en contact.....	54
9.2 Oudercommissie.....	55
10. KWALITEITSONTWIKKELING BINNEN ONZE BSO	56
10.1 Beleid Veiligheid en Gezondheid.....	56
10.2 Ontwikkeling beroepskrachten.....	56
10.3 Inspectie Wet Kinderopvang	57
10.4 Klachten.....	57
10.5 Beleidscyclus	58



Voorwoord

Beste lezer,

Sport BSO Amsterdam is de nieuwe naam van een bestaande BSO, die op 1 mei 2018 van eigenaar is gewisseld. Voorheen bekend als Sport BSO de Lieverdjes, verzorgt deze BSO sinds 2013 opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar. Onze BSO biedt kinderen en ouders een warme en vertrouwde omgeving. Sinds de opening in 2013 aan de Willinklaan 4, hebben we ons pedagogisch beleidsplan gedeeld met ouders, medewerkers en betrokkenen. Door de overname en de nieuwe inzichten van de huidige eigenaar, is het beleidsplan verder ontwikkeld tot de versie die nu voor u ligt.

De kern van ons pedagogisch beleidsplan is dat wij alle kinderen tussen 4 en 13 jaar verwelkomen, ongeacht hun afkomst of achtergrond. Wij zorgen voor een veilige, sportieve thuishaven waar kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Onze kleine organisatie staat garant voor een gezellige, persoonlijke sfeer met korte lijntjes. Gelegen op de unieke sportieve locatie van sportpark Ookmeer, in het clubhuis van korfbalvereniging Rohda, stralen wij sportiviteit uit. Wij vinden het belangrijk dat alle kinderen in aanraking komen met sport en bewegen, omdat dit niet alleen bijdraagt aan hun lichamelijke gezondheid, maar ook hun geestelijke groei en ontwikkeling stimuleert.

Bij ons op de BSO voelen kinderen zich 'thuis' en zijn ze vrij om te kiezen wat ze willen doen. Of het nu gaat om binnen- of buitenspelen, knutselen, sporten of gewoon even ontspannen, wij stimuleren buitenspelen en sporten op een speelse manier, zonder dwang. Zo komen de kinderen vanzelf in beweging!

Bij Sport BSO Amsterdam creëren we een omgeving waarin kinderen zich kunnen ontplooiën en plezier hebben. We hechten waarde aan een persoonlijke benadering en een sportieve leefstijl, zodat elk kind zich bij ons thuis voelt en zich optimaal kan ontwikkelen.

Met sportieve groet,

Mischa Marx

Directeur Sport BSO Amsterdam



Inleiding

Sport BSO Amsterdam, een kleinschalige BSO gevestigd aan de Willinklaan 4 in Amsterdam, biedt professionele kinderopvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar.

Sport BSO Amsterdam biedt verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang is essentieel voor de gezonde ontwikkeling en het welzijn van kinderen tijdens hun verblijf bij onze BSO. Wij streven ernaar om een omgeving te creëren die veilig, stimulerend en leuk is voor elk kind, waarbij we rekening houden met de individuele behoeften en ontwikkeling. Dit beleidsplan beschrijft onze visie op verantwoorde kinderopvang en de praktische stappen die we nemen om deze te waarborgen. Het doel van onze opvang is om de hoogste kwaliteit kinderopvang te bieden waarbij we ouders en kinderen ondersteunen en met elkaar samenwerken om een positieve en gezonde omgeving te creëren voor de kinderen.

Dit pedagogisch beleidsplan geeft richting aan de werkzaamheden van onze beroepskrachten. Het zorgt ervoor dat iedereen een gelijke aanpak gebruikt. Daarnaast biedt het aan ouders en andere belangstellenden inzicht in hoe er gewerkt wordt.

Ons beleid is echter altijd in ontwikkeling. We streven naar verbetering door met elkaar te evalueren en te reflecteren op ons handelen in de praktijk en de huidige wet- en regelgeving. Op deze manier passen we ons aan nieuwe inzichten en behoeften.

Wij wensen u veel plezier met het lezen van ons pedagogisch beleidsplan,

Het team van Sport BSO Amsterdam

N.B. Daar waar 'ouders' staat, dient 'ouder(s)/verzorger(s)' gelezen te worden.
Daar waar 'beroepskrachten' staat, dient 'beroepskrachten, groepshulpen, vrijwilligers en stagiaires' gelezen te worden.



Wie zijn wij?

Bij Sport BSO Amsterdam staat het welzijn van elk kind centraal. Wij bieden liefdevolle en professionele opvang voor alle kinderen, ongeacht hun afkomst of achtergrond. Onze opvang sluit aan op de wensen en behoeften van zowel ouders als kinderen.

Als partner in de opvoeding werken wij samen met ouders aan de begeleiding van hun kind naar zelfstandigheid. Ons doel is om kinderopvang van de hoogste kwaliteit te bieden, waarbij we een positieve en gezonde omgeving creëren. Bij Sport BSO Amsterdam werken we samen om ieder kind een veilige, stimulerende en sportieve plek te bieden waar het zich optimaal kan ontwikkelen.

Onze kernwaarden

We streven ernaar dat kinderen zich prettig bij ons voelen. Het is voor ons van groot belang dat ze hun tijd bij ons als plezierig ervaren en zichzelf kunnen zijn.

Binnen onze werkwijze staan de volgende kernpunten centraal:

> Ontspannen

We creëren een gezellige en huiselijke sfeer en nemen ruim de tijd voor de kinderen en hun ouders. We geven kinderen de vrijheid om zelf te kiezen wat ze willen doen, waardoor ze letterlijk en figuurlijk de ruimte krijgen. Daarnaast bieden we ontspanning door inspanning, zodat kinderen zowel actief als ontspannen kunnen zijn.

> Sociaal



We geloven in teamwork en staan altijd klaar voor de kinderen, hun ouders en elkaar. We helpen, moedigen aan en inspireren. We doen actief mee en blijven niet aan de zijlijn staan. We passen niet alleen op de kinderen, we zorgen voor hen met liefde.

> **Geïnteresseerd**

We streven ernaar elk kind, hun ouders en elkaar echt te leren kennen en staan altijd open voor nieuwe ervaringen. We luisteren aandachtig naar kinderen en genieten ervan om hun nieuwsgierigheid te stimuleren.

Onze visie

"Bij Sport BSO Amsterdam geloven we in de kracht van keuzevrijheid: vrije tijd is pas echt vrij als een kind zelf kan kiezen wat het wil doen. Een gezonde start vormt de basis voor een gelukkig leven, en buiten bewegen maakt het hoofd vrij, bevordert creativiteit en ontspanning. We zien nieuwsgierigheid als de kern van elk kind en inspireren hen door ons enthousiasme en goede voorbeeld. Balans tussen inspanning en ontspanning is cruciaal; sport en beweging maken kinderen fysiek sterker en bieden ruimte voor rust en herstel. Sport BSO Amsterdam biedt een veilige, stimulerende en sportieve omgeving waar kinderen zich thuis voelen en vrij kunnen ontwikkelen, met als doel een positieve impact op hun leven richting een gezonde, gelukkige en gebalanceerde toekomst".

Onze missie

Onze missie is om een omgeving te bieden waar kinderen en tieners zich optimaal kunnen ontwikkelen, met een nadruk op buitenspelen, sport en natuur. We streven naar een balans tussen structuur en vrijheid, waarbij we een vaste dagindeling aanhouden en kinderen stimuleren om zelfstandig te worden. Het motto "samen spelen, samen delen" speelt een grote rol in onze werkwijze.

Wij zien onze beroepskrachten als een belangrijke spil in het geheel. Daarom bieden wij hen goede faciliteiten, ondersteuning en een positieve werksfeer. Een goede werkomschrijving en bekendheid met de taken zijn essentieel. Dagelijkse ondersteuning en een aanspreekpunt voor algemene of pedagogische vraagstukken geven rust en zekerheid in de dagelijkse werkzaamheden.



1. Verantwoorde kinderopvang

Bij Sport BSO Amsterdam bieden we zorg en begeleiding aan kinderen van 4 tot 13 jaar oud. Tijdens het verblijf van een kind bij onze BSO streven we ernaar om de competenties van het kind te stimuleren. Met competenties bedoelen we de combinatie van houding en motivatie, kennis en inzicht en vaardigheden.

Ook vinden we het belangrijk om een omgeving te creëren waarin het kind zich veilig voelt en een prettige opvangplek ervaart. We geloven dat een gevoel van veiligheid en comfort de basis vormt voor een gezonde ontwikkeling. Door zowel het stimuleren van competenties als het waarborgen van een positieve, ondersteunende sfeer, streven we ernaar om een allesomvattende aanpak te bieden die het welzijn van het kind bevordert. We zien kinderen als geheel, inclusief al hun fysieke, emotionele, sociale en cognitieve aspecten. Voor kinderen gaan gevoelens, ervaringen, leren, spelen, praten, samen dingen doen, fantasie en denken hand in hand.

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe we verantwoorde kinderopvang bieden aan de hand van de vier pedagogische basisdoelen. We maken hierbij onderscheid tussen de leeftijdscategorieën 4 tot 7 jaar en 7 tot 13 jaar. Echter willen we benadrukken dat we te allen tijde kijken naar het individuele kind, zijn behoeften en ontwikkelingsniveau, en ons aanbod hierop afstemmen. Het kan dus voorkomen dat een kind van 5 jaar al deelneemt aan activiteiten die doorgaans worden geassocieerd met de oudere leeftijdsgroep. Onze benadering is flexibel en past zich aan de behoeften van elk kind.

1.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid gaat over het gevoel er te mogen zijn. Kinderen leren dat zij kunnen vertrouwen op anderen en bouwen zo relaties. Bij Sport BSO Amsterdam spelen de beroepskrachten hierbij een belangrijke rol op de volgende manieren:

1.1.1 Een sensitieve en responsieve omgang met kinderen

Sensitieve responsiviteit houdt in dat onze beroepskrachten in staat zijn om de signalen en behoeften van een kind op te merken en hier gepast op kunnen reageren. Door sensitief responsief te reageren ontstaat er een gevoel van vertrouwen en veiligheid. Dit kan weer van positieve invloed zijn op de ontwikkeling van het kind.



4 tot 7 jaar

Kinderen van 4 tot 7 jaar hebben nog behoefte aan veiligheid, geborgenheid en directe begeleiding. Kinderen tussen de 4 en 7 jaar oud zijn nog volop bezig met het ontdekken van zichzelf en de wereld om hen heen. We bieden ze dan ook een veilige en geborgen omgeving, door ze aan te moedigen hun eigen interesses te volgen en ondersteuning te bieden als dit nodig is. We bieden bijvoorbeeld extra uitleg, begeleiding of materiaal aan om het kind te ondersteunen bij het uitvoeren van een activiteit. We hebben aandacht voor de signalen en behoeften van de kinderen, door aandachtig naar ze te luisteren en hier op een passende manier op te reageren. We ondersteunen de kinderen bij het uiten en het begrijpen van de eigen en elkaars emoties. Door gevoelig te zijn voor hun behoeften, kunnen we reageren met zorg en aandacht.

7 tot 13 jaar

Kinderen van 7 tot 13 jaar hebben meer behoefte aan autonomie en verbondenheid, maar ook voor hen is het bieden van een veilige, ondersteunende omgeving van belang. We spelen hierop in door een uitdagende en warme omgeving te creëren, waarin de kinderen zich vrij voelen om te experimenteren en te groeien. Kinderen van deze leeftijd hebben meestal minder directe begeleiding nodig, maar ze blijven wel behoefte hebben aan aanmoediging, begrip en ondersteuning. Om hierbij te kunnen aansluiten, observeren we de kinderen nauwlettend. We luisteren naar hun individuele behoeften en signalen, zodat we hier op gepaste wijze op kunnen reageren en, indien nodig, ondersteuning kunnen bieden. We moedigen de kinderen aan om hun emoties te uiten en bieden een luisterend oor wanneer ze problemen of zorgen hebben.

1.1.2 Het tonen van respect voor de autonomie van kinderen

Het respecteren van de autonomie van kinderen betekent dat we de kinderen de ruimte geven om zelf keuzes te maken, bijvoorbeeld waar ze mee willen spelen of welke activiteit ze willen doen. Kinderen hebben bij Sport BSO Amsterdam de vrijheid om op hun eigen tempo en manier te ontdekken en te leren, zonder dat we ze voortdurend sturen of corrigeren. We geven de kinderen de mogelijkheid om hun eigen interesses en voorkeuren te ontdekken en hier zelfstandig mee aan de slag te gaan. Dit bevordert het gevoel van onafhankelijkheid bij kinderen, wat ze helpt bij het vormen van hun persoonlijke identiteit. Onze rol hierbij is de kinderen te ondersteunen en te begeleiden wanneer dat nodig is, terwijl we ze ook de ruimte geven om te groeien en te ontwikkelen.



4 tot 7 jaar

Kinderen tussen 4 en 7 jaar hebben behoefte aan directe begeleiding en ondersteuning bij het ontwikkelen van autonomie. Ze zijn actief bezig met het verkennen van de eigen mogelijkheden en grenzen, en hebben daarom sturing en aanmoediging nodig om steeds zelfstandiger te leren handelen. We zorgen voor een duidelijke structuur en communiceren over onze verwachtingen, terwijl we tegelijkertijd kansen creëren voor zelfstandigheid binnen veilige grenzen. Om een gevoel van veiligheid en geborgenheid te bevorderen, begeleiden we de kinderen bij het nemen van kleine beslissingen en stimuleren we hen om de eigen interesses te verkennen.

7 tot 13 jaar

Voor kinderen tussen 7 en 13 jaar ligt de nadruk meer op het bieden van ruimte voor zelfstandigheid en het stimuleren van verantwoordelijkheid. Deze kinderen hebben doorgaans al meer zelfvertrouwen en vaardigheden ontwikkeld om zelf keuzes te maken en problemen op te lossen. We bevorderen zelfstandigheid en respecteren de individuele interesses en voorkeuren van de kinderen. Daarnaast ondersteunen we hen bij het nemen van grotere beslissingen en moedigen we hen aan om verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen acties.

Binnen onze BSO worden kinderen tussen de 7 en 13 jaar bijvoorbeeld actief betrokken bij het bedenken van nieuwe activiteiten en het kiezen van sport- en spelmaterialen, waardoor hun respect voor autonomie en zelfstandigheid wordt gestimuleerd. Door hun inspraak voelen ze zich meer betrokken en leren ze bewuste keuzes maken over wat ze leuk vinden om te doen. Hierdoor wordt het ontwikkelingsklimaat verruimd en de deelname aan activiteiten vergroot.

1.1.3 Het stellen van grenzen en het bieden van structuur voor het gedrag van kinderen

Bij Sport BSO Amsterdam vinden we het belangrijk om kinderen een veilige en geborgen omgeving te bieden, waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het stellen van grenzen en het bieden van structuur voor het gedrag van kinderen is hierbij van groot belang. Door middel van deze aanpak kunnen wij kinderen helpen om hun emoties te reguleren en zich veilig en geborgen te voelen. We creëren een ontspannen omgeving waarin kinderen kunnen voorspellen wat er gaat gebeuren. Vaste structuren en routines bieden houvast. We hanteren een dagritme waar we ons globaal aan houden, maar zijn flexibel wanneer dat nodig is. Door deze structuur



weten de kinderen wat er van hen wordt verwacht en waar de grenzen liggen. Dit geeft een vertrouwd gevoel.

4 tot 7 jaar

Voor kinderen tussen 4 en 7 jaar is structuur en duidelijke grenzen belangrijk. We begeleiden hen hierin door heldere regels en afspraken te maken, zodat ze weten wat er van hen verwacht wordt en wat de consequenties zijn als ze zich niet aan de afspraken houden. We hanteren vaste routines om de omgeving voorspelbaar te maken en bij te dragen aan een veilige en vertrouwde omgeving.

7 tot 13 jaar

Voor kinderen tussen 7 en 13 jaar zorgen we voor meer vrijheid binnen redelijke grenzen, zodat ze zelf keuzes kunnen leren maken. We werken aan de hand van vaste routines en communiceren helder onze verwachtingen om een voorspelbare omgeving te bieden. De kinderen worden actief betrokken bij het opstellen van regels en afspraken, waardoor ze zich medeverantwoordelijk voelen en deze willen naleven. Ook moedigen we hen aan om verantwoordelijkheid te nemen voor het eigen gedrag.

Voor beide leeftijdsgroepen leggen we de grenzen voor het gedrag van de kinderen duidelijk uit en maken we gebruik van positieve bekrachtiging. Bij gewenst gedrag geven we complimenten en benadrukken we wat goed gaat. Als een kind zich niet aan de afspraken houdt, voeren we een kort gesprek waarbij het kind de kans krijgt om uit te leggen waarom hij of zij ongewenst gedrag vertoonde, waarna we samen naar een oplossing zoeken.

Wanneer een kind iets doet wat niet mag, loopt de beroepskracht naar het kind toe en legt op een rustige en duidelijke manier uit waarom dat gedrag ongewenst is. Bijvoorbeeld door te zeggen: "Ik vind het vervelend dat je zo hard schreeuwt tegen de andere kinderen." Zo wordt het gedrag van het kind aangesproken op een duidelijke en rustige manier.

1.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties

We bevorderen de persoonlijke competenties (vaardigheden), zodat kinderen steeds zelfstandiger kunnen functioneren in een veranderende omgeving.

Dit doen we de door kinderen spelenderwijs uit te dagen in hun ontwikkeling van:



- > Motorische vaardigheden;
- > Cognitieve vaardigheden;
- > Taalvaardigheden;
- > Creatieve vaardigheden.

1.2.1 Het stimuleren van de motorische vaardigheden

Als BSO hechten wij veel waarde aan het stimuleren van de motorische vaardigheden van de kinderen. We bieden diverse activiteiten en spellen aan die gericht zijn op zowel de fijne als grove motoriek. Tijdens deze activiteiten zorgen we voor voldoende uitdaging en moedigen we kinderen aan om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen, wat bijdraagt aan de algehele motorische ontwikkeling.

Sport BSO Amsterdam werkt met het Athletic Skills Model (ASM). Het ASM wordt ingezet om kinderen op een leuke en gevarieerde manier te laten sporten en spelen, waarbij verschillende motorische vaardigheden worden gestimuleerd. Hierdoor worden niet alleen hun fysieke kracht, coördinatie, balans en wendbaarheid verbeterd, maar ontwikkelen ze ook een brede basis van motorische vaardigheden die hen helpt in verschillende sporten en dagelijkse activiteiten.

4 tot 7 jaar

Voor kinderen tussen 4 en 7 jaar organiseren we diverse activiteiten die gericht zijn op het bevorderen van de fijne motoriek en hand-oog coördinatie. Dit omvat onder meer creatieve activiteiten waarin kinderen kunnen knutselen, knippen, verven, kleuren, tekenen, kralen rijgen en bouwen met verschillende constructieve materialen. Door deze activiteiten kunnen ze hun creativiteit uiten en tegelijkertijd de handvaardigheid verbeteren.

Naast deze creatieve bezigheden bieden we ook activiteiten, zowel binnen als buiten, aan die de grove motoriek stimuleren. Denk hierbij aan sport- en beweegactiviteiten die de basisvaardigheden van diverse sporten omvatten, zoals dansen, voetbal, basketbal, korfbal, skelteren, hardlopen, en klimmen en klauteren.. Deze activiteiten bieden kinderen de gelegenheid om de grote spiergroepen te gebruiken en te versterken, terwijl ze tegelijkertijd plezier hebben en nieuwe motorische vaardigheden ontwikkelen. We zorgen ervoor dat deze activiteiten voldoende uitdaging bieden, zodat de kinderen worden gestimuleerd om hun grenzen te verleggen en nieuwe dingen te leren.



7 tot 13 jaar

Voor kinderen tussen de 7 en 13 jaar bieden we activiteiten aan die gericht zijn op het ontwikkelen van meer complexe motorische vaardigheden. Ook voor deze leeftijdsgroep bieden we activiteiten aan waarbij de fijne motoriek wordt gestimuleerd, zoals tijdens onze creatieve activiteiten waar de kinderen kunnen schilderen, tekenen, knutselen, rijgen, knippen en bouwen met verschillende soorten materialen. We richten ons ook op het verfijnen van de fijne motoriek door middel van verschillende activiteiten met andere materialen, om de kinderen op een hoger niveau uit te dagen.

Voor de grove motoriek zijn de activiteiten gericht op het versterken van de grote spiergroepen, het verbeteren van lichaamsbewustzijn en het bevorderen van evenwicht. Kinderen worden aangemoedigd om deel te nemen aan activiteiten zoals balsporten, dansen, klimmen en klauteren en om te rennen, springen, klimmen en balanceren. We gebruiken verschillende materialen om deze vaardigheden te stimuleren.

1.2.2 Het stimuleren van de cognitieve vaardigheden

We streven ernaar om de cognitieve vaardigheden van kinderen te bevorderen, wat betekent dat we hen willen helpen om informatie te begrijpen, problemen op te lossen en creatief te denken. Dit doen we door individuele begeleiding en ondersteuning te bieden, waarbij we aandachtig luisteren naar de interesses en behoeften van elk kind. We passen onze activiteiten en uitdagingen aan op basis van hun individuele niveau en tempo. Kinderen worden aangemoedigd om vragen te stellen en krijgen de vrijheid om hun eigen ideeën en oplossingen te ontwikkelen. Dit draagt bij aan de intellectuele ontwikkeling en stimuleert de nieuwsgierigheid en creativiteit van de kinderen.

4 tot 7 jaar

We stimuleren de cognitieve ontwikkeling van kinderen tussen 4 en 7 jaar door middel van spelgerichte activiteiten die passen bij hun ontwikkelingsniveau. We moedigen hen aan om nieuwe en uitdagende dingen te ontdekken, bijvoorbeeld door middel van activiteiten rondom sport en natuurbeleving. We bevorderen ook de cognitieve ontwikkeling door middel van activiteiten die de basisvaardigheden, zoals tellen, kleuren herkennen, vormen identificeren en het verkennen van letters en woorden



stimuleren. We bieden hiervoor een verscheidenheid aan educatief speelgoed, puzzels, bordspellen, verhalenboeken en knutselmateriaal aan.

7 tot 13 jaar

Voor kinderen tussen 7 en 13 jaar concentreren we ons op het bevorderen van denkvaardigheden door activiteiten aan te bieden die gericht zijn op probleemoplossing en logisch redeneren. We organiseren interactieve spellen, raadsels en experimenten om het denkvermogen te stimuleren.

Daarnaast organiseren we activiteiten gericht op natuurbeleving en sport. Hierbij dagen we kinderen uit om kritisch na te denken en nieuwe concepten te begrijpen, wat hun cognitieve vaardigheden verder ontwikkelt. Bijvoorbeeld, tijdens een sportactiviteit zoals een strategisch teamspel, leren kinderen niet alleen fysiek actief te zijn, maar ook om tactieken te bedenken en samen te werken om een gemeenschappelijk doel te bereiken.

Om de cognitieve vaardigheden van kinderen in beide leeftijdsgroepen te stimuleren, geven we ook individuele begeleiding en ondersteuning. We luisteren naar de interesses en behoeften van elk kind en bieden activiteiten en uitdagingen aan die passen bij hun individuele niveau en tempo. We moedigen kinderen aan om vragen te stellen en geven hen de vrijheid om hun eigen ideeën en oplossingen te ontwikkelen.

1.2.3 Het stimuleren van de taalvaardigheden

Taal is de basis voor communicatie en het begrijpen van de wereld om ons heen. We creëren een taalrijke omgeving waarin kinderen worden uitgedaagd om hun woordenschat te vergroten en hun taalvaardigheid te verbeteren. We creëren mogelijkheden voor kinderen om zichzelf uit te dagen en nieuwe woorden te leren, bijvoorbeeld door een leeshoek met verschillende (educatieve) tijdschriften, door (korte) gesprekjes met hen te voeren en door af en toe een boek voor te lezen dat aansluit bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau. Door vragen te stellen, interesse te tonen in hun verhalen en hen te helpen hun gevoelens en gedachten te uiten, kunnen we hun taalvaardigheid verbeteren en hun zelfvertrouwen vergroten.

4 tot 7 jaar

Voor kinderen tussen 4 en 7 jaar stimuleren we de taalvaardigheid door middel van verschillende activiteiten die het praten en het voeren van gesprekken bevorderen. Dit omvat onder andere rijmen en het vertellen van verhalen, waarbij kinderen de



verbeelding en taalvaardigheden kunnen gebruiken. Door interesse te tonen in hun verhalen en gevoelens en hen te helpen bij het uiten van hun gedachten, vergroten we het zelfvertrouwen en verbeteren we de taalvaardigheid. Daarnaast bieden we educatief speelgoed aan, zoals puzzels, woordspelletjes en tijdschriften die geschikt zijn voor de leeftijd.

7 tot 13 jaar

Voor kinderen tussen 7 en 13 jaar stimuleren we de taalvaardigheid door activiteiten aan te bieden die gericht zijn op het ontwikkelen van complexere taalvaardigheden. We gebruiken verschillende (educatieve) tijdschriften om hen uit te dagen en nieuwe woorden te leren. We betrekken hen bij gesprekken en moedigen hen aan om vragen te stellen en hun mening te delen. Hierdoor kunnen ze hun gevoelens en gedachten beter uitdrukken en wordt het zelfvertrouwen vergroot. Ook moedigen we de kinderen aan om verhalen tijdens groepsactiviteiten te delen om de woordenschat uit te breiden. Daarnaast maken we gebruik van educatieve spellen, woordpuzzels en interactieve taalspelletjes om de woordenschat en taalbegrip van de kinderen te vergroten.

1.2.4 Het stimuleren van de creatieve vaardigheden

We bieden de kinderen een rijk en divers aanbod van (speel)materialen en activiteiten om de creatieve vaardigheden te stimuleren. We streven ernaar een inspirerende omgeving te creëren waarin de kinderen hun verbeeldingskracht kunnen verkennen en uiten, zowel binnen als buiten. We moedigen kinderen aan om hun creativiteit te uiten door hen te leren omgaan met diverse materialen, kleuren, structuren en vormen.

4 tot 7 jaar

Voor kinderen tussen 4 en 7 jaar stimuleren we creatieve vaardigheden met eenvoudige en speelse activiteiten die passen bij hun ontwikkelingsniveau. We bieden diverse knutselmaterialen aan, zoals kleurpotloden, verf en klei (onder begeleiding), waarmee kinderen kunnen experimenteren. Activiteiten die we ondernemen omvatten tekenen, schilderen, knippen en plakken. We moedigen kinderen aan om te experimenteren en hun eigen creatieve ideeën te uiten, waarbij we het proces meer waarderen dan het eindresultaat.

Daarnaast kunnen de kinderen meedoen aan rollenspellen. Er is hiervoor verschillend materiaal beschikbaar, zoals verkleedkleden, een huishoek met een keukentje en poppenbenodigdheden, en een poppenhuis.



7 tot 13 jaar

Voor kinderen tussen 7 en 13 jaar stimuleren we hun creatieve vaardigheden met uitdagende activiteiten die aansluiten bij hun leeftijd en interesses. We bieden diverse materialen aan, zoals kleurpotloden, verf, klei, kurken, schoenendozen, lege flessen en dopjes, waarmee kinderen kunnen experimenteren en hun creativiteit kunnen uiten. Naast het gebruik van deze creatieve materialen kunnen kinderen ook meedoen aan activiteiten zoals knutselprojecten en rollenspellen, waarvoor we verschillende materialen beschikbaar hebben op de BSO. De beroepskrachten stimuleren de creativiteit van de kinderen bijvoorbeeld door hen te motiveren dieper in het rollenspel te duiken, bijvoorbeeld door open vragen te stellen en af en toe zelf actief mee te spelen.

1.3 Het bevorderen van sociale competenties

Bij Sport BSO Amsterdam begeleiden we kinderen in hun interacties met anderen en leren we hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden, zodat ze geleidelijk aan zelfstandiger relaties kunnen ontwikkelen en onderhouden.

1.3.1 Het begeleiden van kinderen in hun interacties met anderen en het bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

We begeleiden kinderen bij het ontwikkelen van positieve interacties met anderen, waarbij we hen leren om respectvol te communiceren en conflicten op een constructieve wijze op te lossen. Dit is van essentieel belang voor het vermogen om effectief samen te werken. Onze ondersteuning omvat het oplossen van conflicten, het bevorderen van empathie en het stimuleren van samenwerking, wat bijdraagt aan de groei van kinderen tot sociale en betrokken individuen.

4 tot 7 jaar

Voor kinderen tussen 4 en 7 jaar organiseren we activiteiten die samenwerking en respectvolle interactie bevorderen. We leren hen om speelgoed te delen, beurten te nemen en kleine conflicten op te lossen. Dit doen we door middel van spellen, rollenspellen en groepsactiviteiten. We gebruiken materialen zoals gezelschapsspellen en sport- en spelactiviteiten om sociale interacties te stimuleren en empathie te ontwikkelen. Tijdens sport- en spelactiviteiten leren kinderen bijvoorbeeld om samen te werken in teamspelletjes en respectvol met elkaar om te gaan. We vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen in de groep en dat ze elkaar kunnen vertrouwen.



7 tot 13 jaar

Voor kinderen tussen 7 en 13 jaar bieden we activiteiten aan die de ontwikkeling van samenwerking en communicatie bevorderen. We richten ons op onderwerpen zoals empathie, zelfbewustzijn en respectvolle interactie. Kinderen krijgen de ruimte om hun eigen standpunten te uiten en leren hoe ze op een respectvolle manier naar anderen kunnen luisteren en reageren. Door middel van groepsactiviteiten stimuleren we hen om openlijk te communiceren, naar elkaar te luisteren en compromissen te sluiten.

Sport- en spelactiviteiten spelen hierbij een belangrijke rol. We organiseren teamspelen zoals voetbal, hockey en korfbal, waarbij kinderen moeten samenwerken om een gemeenschappelijk doel te bereiken. Daarnaast bieden we strategische balspelen, zoals trefbal, die kinderen uitdagen om tactieken te bedenken en als team te functioneren. Tijdens deze activiteiten leren kinderen hoe ze effectief kunnen communiceren, strategisch kunnen denken en respectvol met elkaar kunnen omgaan.

Ook gezelschapsspellen worden ingezet om sociale interacties te oefenen. Spellen zoals Monopoly, samenwerkingsspellen en puzzeluitdagingen stimuleren hen om samen te werken, geduld te hebben en naar elkaars ideeën te luisteren. Hierdoor ontwikkelen kinderen belangrijke sociale vaardigheden die hen helpen in hun verdere ontwikkeling.

Op onze BSO stimuleren we het voeren van groepsgesprekken, bijvoorbeeld tijdens de maaltijden. Dit geldt voor zowel jongere als oudere kinderen. Ze leren luisteren, oefenen met praten en ontwikkelen respectvolle communicatievaardigheden. Onze beroepskrachten betrekken de kinderen actief door vragen te stellen en hen aan te moedigen om op elkaar te reageren. Op deze manier bevorderen we de interactie tussen de kinderen en dragen we bij aan de ontwikkeling van de sociale vaardigheden.

1.4 Overdracht van normen en waarden

Bij Sport BSO Amsterdam stimuleren we kinderen om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving, met als doel een respectvolle omgang met anderen en actieve participatie in de maatschappij te bevorderen. We willen kinderen helpen om zich te ontwikkelen tot respectvolle en verantwoordelijke individuen, die rekening houden met anderen en bijdragen aan een positieve samenleving.



We integreren normen en waarden in onze dagelijkse activiteiten op de BSO, waarbij we nadruk leggen op samenwerking, open communicatie en respect. Tijdens groepsgesprekken worden kinderen aangemoedigd om na te denken over wat juist en eerlijk is. We moedigen de kinderen aan om vragen te stellen en hun gedachten en gevoelens te delen, waardoor ze op natuurlijke wijze leren respectvol met anderen om te gaan.

We behandelen de kinderen liefdevol en met respect, en brengen hen op deze manier de waarden en normen van de samenleving bij. We tonen zelf het goede voorbeeld, zodat zij de normen en waarden kunnen overnemen zoals die door de organisatie worden gedragen.

Het stimuleren van het gebruik van beleefdheidsvormen is binnen onze BSO een duidelijke vorm van de overdracht van normen en waarden. Kinderen worden gestimuleerd om "alstublieft" en "dank je wel" te zeggen, maar ook "wat zeg je" als ze je niet goed verstaan. Overdracht van waarden en normen gebeurt vooral door middel van gedrag. Gedrag dat in strijd is met onze waarden en normen wordt afgekeurd, waarbij wordt uitgelegd waarom bepaald gedrag goed of fout is. Zo worden op den duur de achterliggende principes duidelijk.

Omdat de kinderen in een groep met elkaar samenspelen, is het belangrijk dat er voor de kinderen bepaalde vaste regels zijn waar iedereen zich aan houdt.

De (huis)regels voor de kinderen luiden als volgt:

- > Wanneer we binnenkomen, hangen we onze jassen op en zetten we onze tas onder onze jas.
- > Bij het binnenkomen en weggaan zeggen we de beroepskracht gedag.
- > We spelen binnen of buiten, afhankelijk van de activiteit.
- > We proberen eerst zelf eventuele ruzies op te lossen, en vragen een beroepskracht om hulp als dat niet lukt.
- > We luisteren naar elkaar en laten elkaar uitpraten.
- > We volgen de instructies en verwachtingen van de beroepskrachten op.
- > Speelgoed van thuis blijft in je tas of leg je op de balie.
- > We zitten netjes op een stoel of bank.
- > Als we op de bank of zitkussens liggen, doen we onze schoenen uit.



- > In de gang en toiletruimte gedragen we ons rustig.
- > Voordat we naar huis gaan, ruimen we ons speelgoed netjes op.
- > We tillen elkaar niet op.
- > We botsen niet met fietsen of skelters.
- > We klimmen niet over het hek, maar lopen via de opening naar het sportveld.
- > We gebruiken ballen en andere gooioBJECTEN alleen op het sportveld.
- > Fietsen en skelters mogen alleen op de stoep rijden, niet op het sportveld.
- > We ruimen buitenspeelmaterialen op in de schuur.
- > We komen niet aan de bovenste twee planken in de schuur.
- > Na het spelen met een bal geven we deze terug aan de beroepskracht.
- > Bepaalde sportspullen mogen alleen gebruikt worden met toestemming van een beroepskracht en als de beroepskracht erbij staat.
- > We gaan respectvol om met speelgoed (niet gooien met speelgoed of zand).
- > We pakken geen speelgoed van anderen af.
- > We respecteren elkaar (we doen niemand pijn en maken niemand bang).
- > Binnen praten en bewegen we rustig.
- > We ruimen het speelgoed op waarmee we gespeeld hebben voordat we iets anders pakken.
- > We spreken de beroepskracht of andere kinderen bij hun naam aan wanneer we iets van hen willen.
- > We wachten geduldig als de beroepskrachten met iemand anders in gesprek zijn.
- > We wassen onze handen na het toiletbezoek, voor en na het eten en na het knutselen.
- > Als we knoeien, maken we dit zelf schoon of vragen we om hulp.



2. Ontwikkeling in beeld

Bij Sport BSO Amsterdam vinden we het belangrijk dat kinderen zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. We kijken regelmatig hoe ver een kind is in zijn of haar ontwikkeling en helpen het kind om verder te groeien. We volgen de ontwikkeling van de kinderen en bieden extra begeleiding als dit nodig is, zodat de overgang naar de volgende levensfase zo soepel mogelijk kan verlopen.

2.1 Volgen van de ontwikkeling

We volgen de ontwikkeling en het welbevinden van elk kind door gericht aantekeningen te maken en bijzondere situaties vast te leggen. Drie keer per week bespreken we intern de bijzonderheden van specifieke kinderen. Waar nodig volgen we opvallend gedrag periodiek en noteren we dit. Onze bevindingen en observaties worden vervolgens mondeling gedeeld met de mentor en het team.

Een aantal kinderen ontvangen speciale begeleiding op school, en wij vinden het belangrijk om deze begeleiding ook bij ons op de BSO voort te zetten, zodat alles op één lijn ligt. We informeren de ouders altijd dat de school contact met ons kan opnemen, mits de ouders hiervoor toestemming geven. We hechten er veel waarde aan dat de school en andere instanties op de hoogte zijn van het gedrag van een kind op verschillende locaties, en we werken graag mee aan dit proces.

2.2 Zorgen rondom de ontwikkeling

Als we één of meerdere opvallendheden constateren in de ontwikkeling of in het gedrag van een kind en we maken ons hier zorgen over, volgen we het volgende stappenplan:

Stap 1: De beroepskracht bespreekt de zorgen met de mentor en collega's. Als de mentor zelf iets opmerkt in het gedrag of in de ontwikkeling van een kind, bespreekt hij of zij dit altijd met de collega's van de groep van het kind.

Stap 2: De mentor kan op basis hiervan informatie vragen aan de ouders van het kind. Dit kan ervoor zorgen dat de mentor besluit om geen verdere actie te ondernemen, bijvoorbeeld omdat het gedrag verklaarbaar is of omdat ouders



zelf passende hulp hebben ingeschakeld, zoals medische- of opvoedkundige hulp.

Stap 3: Als de zorgen blijven bestaan, bespreekt de mentor van het kind de situatie met de externe pedagogisch coach van Sterk in Kinderopvang. De pedagogisch coach kan de mentor adviseren en, als dit nodig is, de andere beroepskrachten op de groep begeleiden bij het (pedagogisch) handelen.

Stap 4: Als de pedagogisch coach geen passend advies kan geven, of als het gegeven advies niet tot het gewenste resultaat leidt en de zorgen blijven bestaan, bespreekt de mentor (indien nodig samen met de pedagogisch coach) de zorgen met de ouders. Aan de ouders wordt toestemming gevraagd om hulp in te schakelen bij hulpinstanties en/of ze worden doorverwezen naar geschikte en professionele hulpinstanties vermeld op de sociale kaart van Sport BSO Amsterdam. Tijdens dit gesprek worden er afspraken gemaakt over hoe de mentor en ouders elkaar informeren over de hulp.

3. Een vaste mentor

Bij Sport BSO Amsterdam koppelen we elk kind aan een mentor. De mentor wordt in de welkomstmail aan de ouder(s) en het kind geïntroduceerd.

In de gang van de BSO hangt een overzicht waarop ouders kunnen zien wie de mentor van hun kind is. Als ouders niet meer zeker weten wie de mentor van hun kind is, kunnen zij dit altijd even navragen bij de beroepskrachten of bij de leidinggevende.

De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders, wanneer dit nodig of gewenst is. De mentor neemt hiervoor het initiatief, en deze gesprekken vinden altijd plaats op de BSO. Daarnaast is de mentor het aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind. Ouders kunnen altijd een afspraak maken met de mentor voor een gesprek.

De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welzijn van hun kind. Echter, bij Sport BSO Amsterdam vinden we het belangrijk dat elke beroepskracht zich verantwoordelijk voelt voor elk kind. Binnen het team vergaderen we regelmatig en bespreken we belangrijke (kind)zaken zorgvuldig met elkaar door.



4. Basisgroepen

Een kind wordt bij Sport BSO Amsterdam opgevangen in een vaste basisgroep. Een basisgroep is een vaste groep kinderen in een eigen ruimte, die past bij de leeftijd en sfeer van de kinderen. Tijdens het intakegesprek informeert de leidinggevende of directeur, afhankelijk van wie het gesprek voert, de ouders en het kind over de basisgroep waarin het kind wordt geplaatst. Via KidsKonnnect is ook te zien in welke basisgroep het kind is ingedeeld.

De basisgroepindeling bij Sport BSO Amsterdam ziet er als volgt uit:



Basisgroep	Leeftijd	Maximum kinderen tegelijk in de basisgroep
Basisgroep 1	4-13 jaar	24
Basisgroep 2	4-13 jaar	24

4.1 Werkwijze op de BSO

Op onze BSO volgen we een vast dagritme, waarbij we rekening houden met de afwisseling in momenten van rust en activiteit. We proberen het dagritme zoveel mogelijk aan te houden, maar als het nodig is wijken we ervan af, bijvoorbeeld als we een uitstapje maken, als de weeromstandigheden hierom vragen, indien zich een onverwachte omstandigheid voordoet of door overmacht. De (veilige) situatie op de groep is ons uitgangspunt.

Bij Sport BSO Amsterdam hanteren we verschillende dagritmes:

- > Het reguliere dagritme tijdens BSO-middagen;
- > Het dagritme tijdens studiedagen en vakanties;

4.1.1. Werkwijze reguliere BSO-middagen

Dagritme reguliere BSO-middagen	
12:30/14:00* – 15:30	<p>De BSO-kinderen worden opgehaald van school of komen zelfstandig naar de BSO. De kinderen hebben de gelegenheid om vrij te spelen (binnen of buiten), totdat alle kinderen aanwezig zijn.</p> <p><i>Op woensdag, na een korte schooldag, gaan de kinderen om 13:00 uur aan tafel om een boterham met verschillende soorten beleg te eten en een glas water of melk te drinken. Hierna nemen de kinderen deel aan sportactiviteiten, groepsactiviteiten, activiteiten in kleine groepen, spelen ze buiten of spelen de kinderen vrij op de BSO. Hierna volgen ze het dagritme zoals hieronder staat beschreven.</i></p>
15:30 – 16:00	<p>De kinderen ruimen gezamenlijk op, wassen hun handen en gaan aan tafel. Ze eten verschillende soorten fruit en groenten, gevolgd door een cracker en/of een koekje. Hierbij</p>



	drinken ze ofwel één beker limonade en/of water. Tijdens het tafelmoment is er gelegenheid voor mededelingen en het vieren van verjaardagen.
16:00 – 18:30	De kinderen nemen deel aan sportactiviteiten, groepsactiviteiten, activiteiten in kleine groepen, spelen buiten of hebben de gelegenheid om vrij te spelen. In overleg kunnen de kinderen hun huiswerk maken.
*Op woensdagmiddag zijn sommige scholen al eerder uit, vanaf dat moment worden de kinderen opgehaald. Ze komen dan tussen 12:30 en 12:45 uur bij de BSO aan.	

4.1.2. Werkwijze tijdens studiedagen en vakanties*

Dagritme studiedagen en vakanties	
08:30 – 09:30	De BSO-kinderen komen (zelfstandig) naar de BSO. De kinderen hebben de gelegenheid om vrij te spelen (binnen of buiten), totdat alle kinderen aanwezig zijn.
09:30 – 10:00	De kinderen ruimen gezamenlijk op, wassen hun handen en gaan aan tafel. Ze eten verschillende soorten fruit en/of groenten. Hierbij drinken ze water.
10:00 – 12.00	De kinderen nemen deel aan sportactiviteiten, groepsactiviteiten, activiteiten in kleine groepen, spelen buiten of hebben de gelegenheid om vrij te spelen.
12:00 – 12:30	De kinderen ruimen gezamenlijk de groep op, wassen hun handen en gaan aan tafel. De kinderen lunchen met een boterham met verschillende soorten beleg en drinken water of melk. <i>Indien gewenst, kunnen de beroepskrachten vanaf 12:00 uur om de beurt pauze nemen. Binnen het team van Sport BSO Amsterdam hebben de beroepskrachten echter aangegeven het eetmoment ook als een rustmoment te ervaren, waardoor ze meestal geen reguliere pauze nemen. Uiteraard blijft de mogelijkheid om pauze te nemen wel bestaan, als ze dat zouden willen.</i>



12:30 – 16:00	<p>Indien één/meerdere beroepskrachten wel met pauze gaan (en dit duurt tot na 12:30): Na de lunch is er tijd voor een rustige, zelfstandige activiteit of vrij spel. Zodra de groepen weer volledig bemand zijn, worden er vakantieactiviteiten georganiseerd, maken we uitstapjes buiten de BSO, kunnen de kinderen deelnemen aan verschillende (sport)activiteiten, of hebben ze de gelegenheid om vrij te spelen.</p> <p>Indien de beroepskrachten niet met pauze (willen gaan): De kinderen nemen deel aan sportactiviteiten, groepsactiviteiten, activiteiten in kleine groepen, spelen buiten of hebben de gelegenheid om vrij te spelen.</p>
16:00 – 16:30	<p>De kinderen ruimen gezamenlijk op, wassen hun handen en gaan aan tafel. Ze eten een cracker met verschillende soorten (gezond) beleg, gevolgd door een koekje. Hierbij drinken ze water.</p>
16:30 – 18:30	<p>De kinderen nemen deel aan vakantieactiviteiten, maken uitstapjes buiten de BSO, doen mee aan verschillende (sport)activiteiten, of hebben de gelegenheid om vrij te spelen.</p>
<p>*Op woensdagen, wanneer er geen school is, is Sport BSO Amsterdam gesloten</p>	

4.1.3. Sport- en spel

Bij Sport BSO Amsterdam staat sporten, spelen en bewegen centraal. Ons programma is erop gericht om kinderen op een leuke manier uit te dagen om minimaal een half uur per dag buiten te bewegen. Natuurlijk hoeven de kinderen zich niet de hele middag in het zweet te werken; vaak hebben ze het zo naar hun zin dat ze veel langer opgaan in het spel, wat we van harte aanmoedigen.

Sport BSO Amsterdam werkt met het Athletic Skills Model (ASM). Dit is een benadering voor motorische ontwikkeling die zich richt op veelzijdige bewegingsvaardigheden. Binnen de BSO wordt het ASM ingezet om kinderen op een leuke en gevarieerde manier te laten sporten en spelen, waarbij verschillende motorische vaardigheden worden gestimuleerd. Het doel is om kinderen niet alleen fysiek sterker te maken, maar ook hun coördinatie, balans en wendbaarheid te



verbeteren. Activiteiten zijn speels en gevarieerd, zoals balspellen, klimmen en klauteren, en creatieve bewegingsvormen. Hierdoor ontwikkelen kinderen een brede basis van motorische vaardigheden die hen helpt in verschillende sporten en dagelijkse activiteiten.

4.1.4. (Buiten)Spelen

Het toezicht houden op de groep is altijd een belangrijk aandachtspunt. We streven naar een goede balans, waarbij kinderen enerzijds de vrijheid krijgen om hun eigen ding te doen zonder dat er constant een volwassene bovenop zit, en anderzijds het overzicht behouden blijft over wat elk kind aan het doen is.

Er zijn enkele vaste regels met betrekking tot het toezicht houden. De jongste kinderen spelen altijd onder begeleiding buiten. Er wordt zoveel mogelijk toezicht gehouden op de kinderen, maar soms mogen ze ook in kleine groepjes zelfstandig in een ruimte spelen. De beroepskrachten controleren regelmatig of alles goed gaat. Het kan weleens gebeuren dat er een ruzie onderling ontstaat waar de beroepskrachten niet bij zijn. Vaak lossen de kinderen dit zelf op, maar soms komen ze het bij de beroepskrachten vertellen. Het is dan aan de beroepskrachten om samen met de kinderen naar een goede oplossing te zoeken. Belangrijk is dat de kinderen niet zonder begeleiding voorbij de linker witte lijnen van de korfbalvelden en de pionnen, die de scheiding vormen tussen het BSO-terrein en de uitgang, mogen gaan.

4.1.5. Halen van de kinderen van school

Onze rijmedewerkers beschikken over een map met informatie over de kinderen van alle scholen, inclusief een ophaalrooster met de namen van de kinderen die opgehaald moeten worden. Door de kinderen een voor een af te vinken, zorgen we ervoor dat alle kinderen die opgehaald moeten worden aanwezig zijn. Als een kind niet aanwezig is bij het ophalen, wordt er bij de school geïnformeerd of hij/zij aanwezig was. Indien niet, neemt Sport BSO Amsterdam contact op met de ouders.

Onze rijmedewerkers hebben minimaal twee jaar rijervaring en ervaring met het vervoeren van kinderen. Ze zijn herkenbaar aan onze bodywarmer, trui of hesje. We maken gebruik van onze eigen BSO-bus (voorheen stint), auto's en/of de auto van de medewerker, waarbij in alle voertuigen stoelverhogers worden gebruikt. Kinderen van 4-7 jaar dragen een hesje van de BSO. Onze rijmedewerkers volgen ons rijprotocol en de afspraken in het beleid Veiligheid en Gezondheid.



4.1.6. Halen/brengen op de fiets

Ouders wordt gevraagd, bij het brengen of halen van hun kind met de fiets, de fiets voor de pionnen in de daarvoor bestemde fietsenrekken te plaatsen. Dit is om de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Hoewel het hek op slot is, is er ook een extra afbakening met pionnen. De kinderen weten dat zij niet verder mogen gaan dan deze pionnen.

4.1.7. Verjaardagen

Een verjaardag is voor een kind een mooie en spannende dag. Bij de BSO besteden we altijd even aandacht aan de jarige. Tijdens het fruitmoment, wanneer we allemaal samen zijn, zingen we een verjaardagslied dat door de jarige is uitgekozen. Trakteren mag altijd, mits het een gezonde traktatie is. We adviseren echter om dit niet te doen, omdat er vaak al op school wordt uitgedeeld en het anders wat veel kan worden. De keuze blijft uiteraard bij de ouder.

4.1.8. Afwijkende schooltijden

Bij afwijkende schooltijden, bijvoorbeeld door een schoolreisje of excursie, wordt per keer bekeken of de kinderen eerder of later opgehaald kunnen worden. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders om de afwijkende tijden tijdig door te geven. Of het haalbaar is, hangt af van de beschikbaarheid van onze vervoersmiddelen, de openingstijden van de overige scholen en de beschikbaarheid van personeel tijdens de ophaalmomenten. Dit brengt extra kosten met zich mee.

4.2 Haal- en brengtijden

Sport BSO Amsterdam sluit om 18:30 uur. Ouders kunnen zelf bepalen wanneer ze hun kind(eren) ophalen, met een uiterlijke ophaaltijd van 18:30 uur. Het is echter prettig voor ons om te weten als het ophaalmoment eerder is dan gebruikelijk. We waarderen het dan ook als ouders dit van tevoren aan de medewerkers doorgeven.

Tijdens vakanties en studiedagen kunnen de kinderen bij voorkeur tussen 08:30 en 09:30 uur worden gebracht. In overleg is het mogelijk om hen tot uiterlijk 11:00 uur te brengen.



4.3 Samenvoegen van de groepen

Soms voegen we de twee BSO-groepen samen. Bij Sport BSO Amsterdam bevinden beide basisgroepen zich in dezelfde ruimte, waardoor de kinderen elkaar al kennen. Om de basisgroepen toch gescheiden te houden, eten de kinderen van elke groep aan aparte tafels.

Bij het samenvoegen zijn een aantal zaken van belang:

- > De basisgroep is een vaste groep. Het is vooraf bekend welke kinderen erin zitten en welke beroepskrachten er bij de basisgroep horen;
- > Het opvangen in een tweede basisgroep gebeurt altijd met vooraf gegeven toestemming van ouders en is voor een tijdelijke, vooraf afgesproken periode;
- > Een kind mag in maximaal één andere basisgroep worden opgevangen naast zijn of haar eigen basisgroep;
- > Er mag niet dagelijks bepaald worden hoe de groepen worden ingedeeld, aan de hand van het aantal aanwezige kinderen. Met andere woorden: als er een dag weinig kinderen blijken te komen, mag er niet ter plekke worden besloten om ze samen te voegen en een beroepskracht naar huis te laten gaan;
- > Als we groepen samenvoegen, doen we dit met de hele groep en niet alleen met een deel van de basisgroep;
- > Ouders worden vooraf op de hoogte gebracht als er wordt samengevoegd.

Er zijn twee wettelijk toegestane manieren om samen te voegen: structureel en incidenteel.

Structureel samenvoegen

Structureel samenvoegen is samenvoegen op vaste, regelmatige basis. Dit kan gebeuren wanneer er op bepaalde dagen minder kinderen zijn en er minder groepen nodig zijn.

- Voor het samenvoegen tijdens de dagranden is geen schriftelijke toestemming nodig. Deze manier van samenvoegen is een werkwijze die in ons pedagogisch beleidsplan staat beschreven.
- Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld tijdens het intakegesprek.



Bij Sport BSO Amsterdam kunnen we aan het begin en einde van de dag op schoolvrije dagen, wanneer het beroepskracht-kindratio dit toelaat en er 30 kinderen of minder zijn, de twee basisgroepen samenvoegen. Dit kan tot uiterlijk 11:00 uur en na 16:00 uur. Samenvoegen gebeurt ook alleen als de pedagogische situatie dit toelaat, dit wordt beoordeeld door de beroepskrachten.

Incidenteel samenvoegen

Incidenteel samenvoegen is eenmalig samenvoegen. Dit kan bijvoorbeeld als we weten dat er in de vakantie weinig kinderen aanwezig zullen zijn.

- Incidenteel samenvoegen mag alleen als er op de samengevoegde groep een vertrouwde beroepskracht aanwezig is. Een vertrouwde beroepskracht is een pedagogisch medewerker die de kinderen kent.
- We informeren ouders vooraf wanneer de twee basisgroepen samenvoegen. Dit betekent dat tijdens de vakantie kinderen in de andere basisgroep kunnen worden opgevangen dan normaal.
- Ouders moeten vooraf schriftelijke toestemming geven voor de specifieke data waarop we incidenteel samenvoegen.

Sport BSO Amsterdam vraagt ouders om tijdens de vakantieperiode aan te geven wanneer hun kinderen afwezig zullen zijn. Zo kunnen we beter inzicht krijgen in de dagen waarop weinig kinderen aanwezig zijn en daarop onze planning afstemmen.

4.4 Verlaten van de groep of groepsruimte

Bij Sport BSO Amsterdam worden regelmatig diverse activiteiten aangeboden, waarbij kinderen zelf mogen kiezen aan welke activiteit zij deelnemen. Dit betekent dat de kinderen ook aan activiteiten buiten hun eigen groep mogen deelnemen, samen met kinderen uit de andere groep. We hebben hiervoor gekozen omdat oudere kinderen, naast veiligheid en geborgenheid, ook behoefte hebben aan een grotere leefomgeving.



De beroepskrachten zorgen ervoor dat jonge kleuters of wenkinderen een keuze maken waarbij hun gevoel van veiligheid gewaarborgd blijft. Dit kan betekenen dat het kind bij de mentor blijft tijdens de activiteit, meegaat met een bekend vriendje of vriendinnetje, of juist wordt geplaatst bij een activiteit met weinig deelnemers, zodat er veel aandacht voor het kind is. Als de mentor niet aanwezig is, neemt de beroepskracht die aan de groep is gekoppeld deze taak over. Op deze manier wordt de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd.

Hierbij staan de volgende uitgangspunten centraal:

Verlaten van de basisgroep of basisgroepsruimte

- Tijdens activiteiten mag er op groepsniveau afgeweken worden van de beroepskracht-kindratio (BKR). Op het totaal aantal kinderen blijft de BKR wel in stand.
- Activiteiten vinden plaats in de binnenruimte of buitenruimte van de BSO of buiten de BSO.
- Activiteiten vinden alleen plaats na collegiaal mondeling overleg of het moment dat het volgens het dagritme op het programma staat.
- Tijdens de activiteiten verdelen de beroepskrachten zich naar gelang de benodigde begeleiding bij de betreffende activiteit.

Activiteiten waarbij de kinderen de basisgroep of basisgroepsruimte tijdelijk mogen verlaten zijn:

- > Buitenspelen
- > Sport- en beweegactiviteiten
- > Knutselen
- > Zintuiglijke activiteit
- > Een feestelijke activiteit (bijvoorbeeld een verjaardagsfeestje)
- > Een fantasie- of rollenspel
- > Een (bord)spel
- > Vrij spelen
- > Uitstapjes



4.5.1 Uitstapjes

Bij Sport BSO Amsterdam kunnen we met de kinderen zowel grote als kleine uitstapjes maken:

- > Kleine uitstapjes: dit zijn alle uitstapjes die te voet bereikbaar zijn.
- > Grote uitstapjes: dit zijn alle uitstapjes die niet te voet bereikbaar zijn.

Bij uitstapjes stemmen de beroepskrachten het vervoersmiddel af op de leeftijdsgroep, het aantal kinderen en de behoeften van de kinderen die meegaan. Kleine uitstapjes doen wij altijd te voet. Voor grote uitstapjes kunnen we bijvoorbeeld de auto('s), onze eigen BSO-bussen (voorheen Stint) of het openbaar vervoer gebruiken.

Tijdens de uitstapjes nemen de beroepskrachten spullen mee om het welzijn en de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Ze zorgen ervoor dat ze telefonisch goed bereikbaar zijn en hulp kunnen inschakelen mocht zich er een calamiteit voordoen. Bij grote uitstapjes gaan er, ongeacht de grootte van de groep, altijd twee volwassenen mee. Alleen kinderen van wie de ouders toestemming hebben gegeven voor een groot uitstapje mogen hieraan deelnemen. Meer informatie over de veiligheid rondom uitstapjes is te vinden in het beleid Veiligheid en Gezondheid.



5. Groepsindeling

5.1 Beroepskracht-kindratio

Bij Sport BSO Amsterdam streven we naar een zo vast mogelijk personeelsrooster. Het aantal ingeroosterde pedagogisch medewerkers is afhankelijk van de beroepskracht-kindratio. De beroepskracht-kindratio is het wettelijk vastgestelde aantal kinderen dat door één pedagogisch medewerker mag worden verzorgd en begeleid in de kinderopvang. Door te werken met de beroepskracht-kindratio zorgen wij ervoor dat elk kind de aandacht en zorg krijgt die het verdient en dat de veiligheid en het welzijn van de kinderen gewaarborgd blijft. Vanaf 1 juli 2024 bereken wij de beroepskracht-kindratio op locatieniveau. De BKR geldt op zowel de kinderopvanglocatie als bij uitstapjes. Voor het berekenen van het juiste aantal pedagogisch medewerkers op de groep gebruiken wij: www.1ratio.nl.

5.2 Afwijken van de beroepskracht-kindratio

Bij het aanbieden van naschoolse opvang op reguliere opvangdagen, mogen we maximaal 30 minuten afwijken van de beroepskracht-kindratio (de halfuursregeling). We hanteren onderstaande algemene kaders met betrekking tot de inzet van ons personeel en de BKR, wanneer we op de BSO naschoolse opvang bieden:

Dag	Maximaal kindaantal op de locatie van 4 tot en met 6 jaar	Maximaal kindaantal op de locatie van 7 jaar en ouder	Aantal beroepskrachten*	Afwijken middag	Afwijken aan het eind van de dag
Maandag	24	21	4	Ja	Nee
Dinsdag	24	24	5	Ja	Nee
Woensdag	20	14	3	Ja	Nee
Donderdag	24	24	5	Ja	Nee
Vrijdag	20	14	3	Ja	Nee

*Het werkelijke in te zetten beroepskrachten is afhankelijk van het werkelijk aantal kinderen en de leeftijdscategorie.



Sport BSO Amsterdam maakt tijdens gehele opvangdagen gebruik van de drie-uursregeling. Dit is wettelijk toegestaan, omdat de BSO tijdens vakanties en studiedagen langer dan 10 uur achtereen geopend is.

De drie-uursregeling en halfuursregeling betekent dat op bepaalde momenten van de dag kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- > Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moeten tijdens de afwijking op de groep aanwezig zijn. Hierbij geldt dat BOL'ers en andersgekwalficeerden ook tijdens deze momenten maximaal 33% van de bezetting mogen uitmaken.
- > In de kindplanning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, zodat we inzichtelijk hebben wanneer we van de BKR afwijken. Als blijkt dat er toch op andere tijden wordt afgeweken of dat er langer afgeweken wordt dan is toegestaan, dan passen we het rooster incidenteel of structureel aan.
- > Op het moment dat de drie-uursregeling van kracht is en er maar één pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is, moet er altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig zijn.

Sport BSO Amsterdam hanteert onderstaande algemene kaders met betrekking tot de inzet van haar personeel en de BKR, tijdens gehele dagen opvang:

Maximaal kindaantal op locatieniveau	Aantal beroepskrachten****	Personeelsdiensten ***	Pauzetijden****
Basisgroep 1 en basisgroep 2	3, 4 of 5	Dienst 1: 08:15 – 17:30/17:45 Dienst 2: 08:45 – 17:30/17:45/18:30 Dienst 3: 09:00/09:30 – 18:30 Dienst 4: 10:00 – 15:00**	Dienst 1 (eventueel x2): 12:00 – 12:30 Dienst 2 (eventueel x2): 12:30 – 13:00 Dienst 3: 13:00 – 13:30
*Indien gewenst, kunnen de beroepskrachten vanaf 12:00 uur om de beurt pauze nemen. Binnen het team van Sport BSO Amsterdam hebben de beroepskrachten echter aangegeven het eetmoment, gedurende hele dagen opvang, als rustmoment te ervaren, waardoor ze			



meestal geen reguliere pauze willen nemen. Uiteraard blijft de mogelijkheid om pauze te nemen wel bestaan, als ze dat zouden willen. Dit gaat dan volgens de bovenstaande richtlijnen.

**De dienst van 10:00 – 15:00 uur wordt incidenteel gewerkt door onze andersgekwalficeerde beroepskracht.

***In de ochtend houdt de eerste beroepskracht op het rooster bij tot wanneer hij/zij alleen verantwoordelijk is voor 10 kinderen. Zodra dat aantal is bereikt, wordt de tweede beroepskracht ingeschakeld. Aan het einde van de dag geldt dat de één na laatste beroepskracht het pand pas mag verlaten wanneer er minder dan 11 kinderen aanwezig zijn. Deze beroepskracht vertrekt in ieder geval niet voor 17:45 uur, ook al zou de BKR dat wel toestaan.

**** Tijdens hele dagen opvang zijn er drie, vier of vijf beroepskrachten aanwezig op de BSO, afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd. Indien de beroepskrachten pauze willen nemen, ziet de situatie er als volgt uit: bij drie beroepskrachten nemen zij om de beurt pauze. Als er vier beroepskrachten zijn, gaan twee medewerkers tegelijkertijd pauze houden (twee keer dienst 1 en twee keer dienst 2). Bij vijf beroepskrachten worden de pauzes verdeeld in twee groepen van twee en één persoon (twee keer dienst 1, twee keer dienst 2 en één keer dienst 3).

Er zijn diverse situaties waarin kan worden afgeweken van de BKR, waarbij Sport BSO Amsterdam de volgende pedagogische afwegingen maakt:

- > Aan de randen van de dag. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen op de groepen aanwezig. Dit komt doordat ouders hun kinderen brengen of ophalen.
- > Tijdens de pauzes. Tijdens de middagpauze krijgen de kinderen na de lunch de gelegenheid om te rusten, zelfstandig te lezen of om een andere rustige, zelfstandige activiteit te ondernemen. Er is hierdoor minder directe aandacht nodig, waardoor het voor de medewerkers mogelijk is om de beurt met pauze te gaan. De pauzes vinden, gedurende hele dagen opvang, plaats tussen 12:00 en 15:00 uur. We streven ernaar om de pauzetijden in de tabel aan te houden, maar kunnen ervoor kiezen om eerder of later met pauze te gaan als de (pedagogische) situatie op de groep hierom vraagt.



Tijdens bovenstaande situaties waarin wordt afgeweken van de BKR en de drie-uursregeling intreedt, is het ook dan belangrijk om de kinderen op de groep de beste mogelijke zorg en begeleiding te blijven bieden, met hierbij aandacht voor de individuele behoeften en ontwikkeling. Sport BSO Amsterdam doet dit op de volgende manieren:

- > De pedagogisch medewerker die op de groep blijft, observeert de kinderen nauwlettend. Hij/zij speelt in op de individuele behoeften van het kind en waarborgt de emotionele veiligheid en de stabiliteit op de groep door:
 - o Op een warme, ondersteunende manier te reageren op de aanwezige kinderen, bijvoorbeeld door oogcontact te maken en gesprekjes aan te gaan;
 - o Activiteiten en/of spel aan te bieden die zijn afgestemd op de behoeften van de kinderen op de groep;
 - o Een positie in te nemen op de groep, waarbij de kinderen te allen tijde in het oog gehouden kunnen worden en er ingespeeld kan worden op verbale en non-verbale signalen van de kinderen.
- > De pedagogisch medewerker geeft zijn/haar collega een goede overdracht op het moment dat hij/zij met pauze gaat of wanneer hij/zij klaar is met haar dienst. Op die manier worden individuele behoeften en eventuele bijzonderheden van de kinderen met elkaar afgestemd.
- > De pedagogisch medewerker geeft tijdens de afwijking zijn/haar volle aandacht aan de kinderen. Praktische taken, zoals schoonmaak- en administratieve werkzaamheden, worden hervat op het moment dat er niet meer wordt afgeweken van de BKR.

Ouders worden geïnformeerd over afwijkingen van de beroepskracht-kindratio doordat het in het pedagogisch beleidsplan opgenomen is.

5.3 Vormgeving van de basisgroepen aan de hand van de behoeften van de kinderen

Binnen onze BSO hebben we ervoor gekozen om kinderen van verschillende leeftijden samen te brengen in twee verticale groepen. Dit stelt ons in staat om activiteiten flexibel aan te passen aan zowel jongere als oudere kinderen.

Het mengen van verschillende leeftijdsgroepen stelt ons in staat om activiteiten te organiseren die geschikt zijn voor alle kinderen, ongeacht hun leeftijd of



ontwikkelingsniveau. Jongere kinderen kunnen leren van oudere kinderen, terwijl oudere kinderen de kans krijgen om leiderschap te tonen en verantwoordelijkheid te nemen.

Door activiteiten flexibel aan te passen, zorgen we ervoor dat elk kind kan deelnemen op een manier die past bij zijn of haar interesses en capaciteiten. Dit bevordert een gevoel van inclusie en betrokkenheid bij alle kinderen, wat essentieel is voor hun algehele welzijn en ontwikkeling.

5.4 De verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen

We hebben ervoor gekozen om de beroepskrachten gelijkmatig over de twee groepen te verdelen om activiteiten goed te ondersteunen.

Een eerlijke verdeling van beroepskrachten zorgt ervoor dat we voldoende ondersteuning kunnen bieden tijdens activiteiten. Door ervoor te zorgen dat elke groep evenveel beroepskrachten heeft, kunnen we alle kinderen op een veilige en betrokken manier laten deelnemen aan activiteiten. Of het nu gaat om knutselen, sporten of andere bezigheden, deze gelijke verdeling stelt ons in staat om elke activiteit effectief te begeleiden en ervoor te zorgen dat alle kinderen een plezierige en leerzame ervaring hebben.

Bij de verdeling van de beroepskrachten is ons uitgangspunt voor een nieuwe berekening dat het aantal in te zetten beroepskrachten zoveel mogelijk overeenkomt met de BKR die gehanteerd werd op groepsniveau voor 1 juli 2024.

We verdelen de beroepskrachten bij een maximale kindbezetting* op de volgende manier:

	Basisgroep 1	Basisgroep 2
Maandag	2	2
Dinsdag	3	2
Woensdag	2	1
Donderdag	3	2
Vrijdag	2	1



*De maximale kindbezetting zoals deze momenteel op de locatie geldt. Bij wijzigingen in het aantal kinderen zal het rooster waar nodig worden aangepast en de tabel worden bijgewerkt.

5.5 De stabiliteit van de opvang

Stabiliteit in de basisgroepen zorgt voor een veilige en vertrouwde omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Hieronder beschrijven we hoe we deze stabiliteit borgen:

> Vertrouwde gezichten

We streven ernaar om kinderen zoveel mogelijk dezelfde beroepskrachten te laten zien. Hier houden wij rekening mee in de planning. Door de aanwezigheid van vertrouwde gezichten, kunnen kinderen een sterke band opbouwen met hun begeleiders. Dit draagt bij aan een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Bovendien zijn onze beroepskrachten daardoor beter in staat om de individuele behoeften en ontwikkelingen van de kinderen te volgen en hierop in te spelen.

> Duidelijke dagstructuur

We zorgen voor een duidelijke structuur met vaste tijden voor activiteiten, rustmomenten en eetmomenten. Door deze voorspelbaarheid weten kinderen waar ze aan toe zijn, wat bijdraagt aan hun gevoel van stabiliteit.

> Beroepskracht-kindratio

We houden nauwgezet rekening met de verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers en het aantal aanwezige kinderen in de twee basisgroepen. We zorgen ervoor dat er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn om aan de behoeften van de kinderen te voldoen, en we verdelen de pedagogisch medewerkers zodanig dat iedere basisgroep stabiel en goed ondersteund is. Om de juiste verhouding te berekenen gebruiken wij www.1ratio.nl.

> Indeling basisgroepen

De basisgroepen worden zo ingedeeld dat er een goede balans is tussen het aantal kinderen en de beschikbaarheid van de pedagogisch medewerkers. We streven naar een samenstelling van de groepen die zowel de interactie tussen kinderen bevordert als individuele aandacht mogelijk maakt. Dit helpt bij het



creëren van een stabiele groepsdynamiek, waarbinnen kinderen zich op hun gemak voelen en kunnen groeien. Hierover heeft u alles kunnen lezen in de vorige twee paragrafen.

> **Communicatie met ouders**

We hechten veel waarde aan open en regelmatige communicatie met ouders. Door ouders op de hoogte te houden van de dagelijkse gang van zaken en de ontwikkeling van hun kind, versterken we de samenwerking tussen thuis en de BSO. Dit draagt bij aan een consistente en stabiele omgeving voor de kinderen. Wij doen dit door een mondelinge overdracht tijdens het brengen/of haalmoment.

> **Evaluatie en aanpassing**

We evalueren ten minste twee keer per jaar de stabiliteit van onze basisgroepen en passen indien nodig ons beleid aan. Dit doen we tijdens onze teamvergaderingen.

Door feedback van onze beroepskrachten mee te nemen, blijven we streven naar de best mogelijke opvangsituatie.

5.6 Vaste gezichten

Hoewel Sport BSO Amsterdam niet strikt gebonden is aan het vaste gezichtencriterium, hechten we wel veel waarde aan het creëren van een omgeving waarin kinderen de mogelijkheid hebben om een vertrouwensrelatie op te bouwen met onze beroepskrachten. Doordat de vaste beroepskrachten de kinderen goed kennen, weten zij goed in te spelen op de behoefte van het kind. Ze kennen de reacties en het gedrag van het kind. Daarom werken wij dan ook op de BSO met een vast team van beroepskrachten.

5.4 Achterwacht

Indien er slechts één beroepskracht aanwezig is op de locatie, moet er minstens één achterwacht beschikbaar zijn. Een achterwacht is een volwassene die binnen 15 minuten ter plaatse kan zijn in geval van nood. De namen en telefoonnummers van de achterwachten zijn bekend alle beroepskrachten van Sport BSO Amsterdam. In de planning staat vermeld wie de achterwacht(en) zijn.



Bij afwijkingen van de beroepskracht-kindratio en wanneer er slechts één beroepskracht op de locatie aanwezig is, moet er ten minste één andere volwassene in het gebouw aanwezig zijn ter ondersteuning.



6. Openingstijden, extra dag(del)en, ruildagen en sluitingsdagen

6.1 Openingstijden

Sport BSO Amsterdam is tijdens reguliere schoolweken geopend van maandag tot en met vrijdag tot 18:30 uur. Op woensdagmiddag kunnen kinderen vanaf 12:00 uur bij ons terecht, terwijl op de overige dagen de opvang vanaf 14:00 uur begint.

Tijdens vakanties en studiedagen is de BSO geopend van 08:30 tot 18:30 uur. In vakanties en op studiedagen is er opvang beschikbaar vanaf één aanmelding per dag, van 08:30 tot 18:30 uur. Indien er een pedagogisch medewerker beschikbaar is, kan een studiedag uiterlijk één week van tevoren worden aangevraagd. Als kinderen geen gebruik maken van de ochtendopvang, kunnen zij in overleg tussen 14:00 en 15:00 uur worden gebracht. Dit is afhankelijk van het ophalen en brengen van andere kinderen, en of er al een beroepskracht om 14:00 uur aanwezig is of pas na het ophalen van school. Op woensdagen, wanneer er geen school is, is de BSO gesloten.

6.2 Extra dag(del)en aanvragen

Incidentele extra dagdelen kunnen uiterlijk twee weken van tevoren worden aangevraagd bij de leidinggevende door dit aan te vragen via KidsKconnect. Wij doen ons uiterste best zo flexibel mogelijk te zijn qua inzet van extra dagen. Maar door de wettelijke geregelde beroepskracht-kindratio kunnen wij geen plek garanderen.

Vaste extra dagdelen leiden tot een wijziging in de overeenkomst en kunnen worden aangevraagd via administratie@sportbsoamsterdam.nl.

Wij doen ons uiterste best zo flexibel mogelijk te zijn qua inzet van extra dagen. Maar door de wettelijke geregelde beroepskracht-kindratio kunnen wij geen plek garanderen.

6.3 Ruildagen

Sport BSO Amsterdam biedt op dit moment geen mogelijkheid om dagen te ruilen. Als er een opvangdag tijdens een schooldag gemist wordt, wordt er een tegoed opgebouwd. Dit tegoed kan vervolgens gebruikt worden voor extra opvangdagen. Aanvragen hiervoor kunnen ingediend worden via KidsKconnect bij de leidinggevende.



In de vakanties is het mogelijk om dagen te ruilen binnen dezelfde vakantie, mits er plek is op de basisgroep en de bezetting in orde is. Ruildagen voor de korte vakanties kunnen uiterlijk twee weken van tevoren worden aangevraagd, en voor de zomervakantie uiterlijk zes weken van tevoren. Voor reguliere schooldagen bieden wij geen ruildagen aan, maar voor elke afgenomen dag bouwen ouders per jaar twee extra schoolmiddagen op zonder extra kosten, mits er plek is op de groep.

We streven ernaar zo flexibel mogelijk te zijn wat betreft het inzetten van ruildagen. Echter, vanwege de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio kunnen we geen plek garanderen.

6.4 Sluitingsdagen

Sport BSO Amsterdam is gesloten op officieel erkende feestdagen, met uitzondering van Goede Vrijdag. In plaats daarvan zijn wij gesloten op de vrijdag na Hemelvaartsdag. Daarnaast zijn wij ook gesloten op woensdagen tijdens schoolvakanties. Deze sluitingsdata zijn terug te vinden in KidsKonnnect.



7. Wennen

7.1 Nieuw op de locatie

Bij de start van nieuwe kinderen worden zij warm verwelkomd en streven we ernaar hen snel vertrouwd te laten voelen op onze BSO.

De start in een nieuwe groep met onbekende kinderen, beroepskrachten en regels kan spannend zijn voor een kind. Daarom organiseren we altijd een intakegesprek voordat de opvang op de BSO begint. Tijdens dit gesprek vertelt de leidinggevende of directeur over de werkwijze op de BSO en wat de ouders en het kind van de beroepskrachten kunnen verwachten. Ook biedt dit gesprek de ouders de gelegenheid om belangrijke informatie over het welzijn en de behoeften van het kind te delen. De leidinggevende of directeur, afhankelijk van wie het intakegesprek voert, communiceert deze informatie vervolgens aan de mentor van het kind.



Wanneer er een nieuw kind op de groep komt, wordt één van de andere kinderen gevraagd om samen met de beroepskracht de BSO-locatie te laten zien. Zo leert het nieuwe kind meteen een ander kind kennen. Wanneer een kind voor het eerst bij de BSO komt, wordt in overleg met de ouders afgesproken of het kind één keer een dagdeel komt wennen. De ouder of een andere volwassene is beschikbaar om het kind eventueel eerder op te halen. Als het kind een dagdeel is komen wennen, bespreken de beroepskrachten mondeling met de ouders hoe het is gegaan en of er een eventueel extra wennmoment nodig is.

Vanwege de huidige wet- en regelgeving kan het wennen alleen plaatsvinden nadat de plaatsingsovereenkomst is getekend. Hoewel we hier niet van kunnen afwijken, streven we ernaar om het wennproces zo soepel mogelijk te laten verlopen voor zowel het kind als de ouders.

7.2 Interne wenaafspraken

7.2.1 Taken van de mentor

De mentor begeleidt het wennen van het kind en fungeert als aanspreekpunt voor ouders en collega's. Als een beroepskracht iets opmerkt, bespreekt hij of zij dit met de mentor. De mentor verzamelt alle relevante informatie om een goed overzicht te krijgen en houdt contact met de ouders tijdens de wennperiode.

7.2.2 Begeleiding op de groep tijdens het wennen

Als een kind voor eerst langskomt op de BSO zorgen de beroepskrachten dat ze beschikbaar zijn voor het kind. Ze willen een vertrouwensrelatie opbouwen en het kind beter leren kennen. Daarom nemen ze tijdens het wennen extra initiatief om contact te maken met het kind.

De beroepskrachten zorgen dat ze makkelijk aanspreekbaar zijn. Als het nodig is zorgen de beroepskrachten voor begeleiding bij het kennismaken met andere kinderen op de groep en het ontdekken van de verschillende speelplekken, zowel binnen als buiten. De beroepskrachten observeren het kind goed tijdens het wennen en spelen in op de behoeften van het kind.

7.3 Doorstromen



Het kan voorkomen dat kinderen van basisgroep veranderen, om verschillende redenen. Vaak kennen de kinderen elkaar al, waardoor het wennen aan de nieuwe groep meestal vrij makkelijk verloopt. Officieel gezien zijn er twee basisgroepen, maar omdat beide groepen in dezelfde ruimte zitten, zullen de kinderen in de praktijk niet merken dat ze van basisgroep veranderen. Overstappen naar een nieuwe groep gebeurt altijd na overleg met de ouders en de mentor. Mocht het nodig zijn, wordt er gekeken op welke manier het kind het prettig vindt om te wennen aan de nieuwe basisgroep.

7.4 Informatieoverdracht tussen mentoren

Als een kind om verschillende redenen van mentor verandert, informeren we de ouders hierover via Konnect. De oude mentor zorgt voor een mondelinge overdracht naar de nieuwe mentor, aan de hand van een overgangsgesprek. Tijdens deze overdracht worden belangrijke zaken besproken, zoals allergieën, karaktereigenschappen, behoeften, ontwikkeling en voorkeuren van het kind. Ook heeft de nieuwe mentor toegang tot het kinddossier, waarin alle relevante informatie over het kind staat beschreven. Bestaande informatie over het kind, bijvoorbeeld observatiegegevens, worden overgedragen aan de nieuwe mentor.



8. Taken van onze beroepskrachten

Bij Sport BSO Amsterdam werken diverse medewerkers met elk hun eigen takenpakket. Hieronder geven we een omschrijving van deze functies. We hebben ons beperkt tot de functies die rechtstreeks met de kinderen te maken (kunnen) hebben. Al onze medewerkers zijn gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang en worden daardoor continu gescreend. Al onze medewerkers hebben een diploma dat voldoet aan de wetten en regels van de Wet Kinderopvang.

8.1 Onze medewerkers

De pedagogisch medewerker

Onze pedagogisch medewerkers zorgen voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen. Ze begeleiden kinderen individueel en in groepsverband, creëren een veilige omgeving en organiseren ontwikkelingsgerichte activiteiten. Ze wisselen informatie uit over de kinderopvoeding, rapporteren aan de leidinggevende en onderhouden contact met ouders.

Ze overleggen met collega's, nemen deel aan werk/teamoverleggen en zijn verantwoordelijk voor het beheer en de hygiëne van de inventaris. Op deze manier dragen ze bij aan een schone en veilige opvangomgeving.

De leidinggevende

De leidinggevende van Sport BSO Amsterdam is verantwoordelijk voor het aansturen en coördineren van de dagelijkse gang van zaken binnen de BSO. De taken omvatten het implementeren en bewaken van het beleid, het aansturen en begeleiden van de beroepskrachten, het coördineren van administratieve taken en het uitwisselen van informatie met ouders. De leidinggevende is verantwoordelijk voor het faciliteren van de interne organisatieprocessen.



Hoofd Sport en Spel

Sport BSO Amsterdam maakt gebruik van een Hoofd Sport en Spel die extra ondersteuning biedt aan de pedagogische medewerkers. Hoofd Sport en Spel is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en coördineren van de sport- en spelactiviteiten, zorgt voor de planning en organisatie van het sportprogramma, en begeleidt de kinderen tijdens (sport)activiteiten en uitstapjes.

De groepshulp/ rijmedewerkster

Sport BSO Amsterdam maakt gebruik van groepshulpen die extra ondersteuning bieden aan de pedagogische medewerkers. Zij zorgen voor het klaarzetten van eten en drinken, verrichten schoonmaakwerkzaamheden en gaan regelmatig mee als extra begeleiding tijdens (sport)activiteiten en uitstapjes. Daarnaast kunnen onze groepshulpen ook de kinderen uit school halen als rijmedewerkster(s).

De pedagogisch coach en beleidsmedewerker

De pedagogisch coach en beleidsmedewerker heeft als taak om de pedagogische kwaliteit te bevorderen en de professionele ontwikkeling van de beroepskrachten te ondersteunen. Dit omvat coaching bij knelpunten, het bewaken van de kwaliteit en het verstrekken van advies. Als spil tussen het pedagogische beleid en de uitvoering ervan, vervult de pedagogisch coach een centrale rol. Informatie over de planning van de coaching en de toewijzing van de wettelijk vereiste coach- en beleidsuren staan vermeld in het coachplan. Deze kan opgevraagd worden bij de leidinggevende Sport BSO Amsterdam.

De andersgekwalficeerde beroepskrachten

Vanaf 1 juli 2024 kunnen we naast de reguliere beroepskrachten ook beroepskrachten inzetten met een unieke achtergrond. Een andersgekwalficeerde beroepskracht is beroepskracht met een andere opleiding, die door zijn talent of specialisatie kan helpen bij de ontwikkeling van kinderen door te helpen bij het organiseren van activiteiten voor de kinderen. Deze beroepskrachten brengen speciale vaardigheden en kennis mee die ons aanbod verbeteren.

Door deze andersgekwalficeerde beroepskrachten in te zetten, creëren we een uitdagende leeromgeving waar kinderen kunnen leren van experts die gepassioneerd zijn over hun vak. Dit helpt kinderen om nieuwe interesses te ontdekken en zich verder te ontwikkelen.



De andersgekwalficeerde beroepskrachten bereiden activiteiten voor en voeren deze (eventueel samen met een collega) samen met de kinderen uit. Andersgekwalficeerde beroepskrachten draaien daarnaast ook mee in het dagelijkse reilen en zeilen van onze BSO en dragen net als andere beroepskrachten bij aan de opvoeding en verzorging van de kinderen. Ze helpen bij voorbeeld bij de eet- en drinkmomenten of het opruimen aan het einde van de dag. Doordat de andersgekwalficeerde beroepskracht helpt bij de opvoeding en verzorgen, wordt gewaarborgd dat deze taken niet alleen door de reguliere beroepskrachten worden uitgevoerd en dat daardoor de inzet van anders gekwalficeerden tot extra werkdruk leidt bij de volledig gediplomeerde beroepskrachten.

Bij Sport BSO Amsterdam werken we met een andersgekwalficeerde beroepskracht die creatief bezig is met de kinderen. Deze beroepskracht, of het nu een schilder, beeldhouwer of danser is, stimuleert de creativiteit van kinderen door hen aan te moedigen hun verbeelding te gebruiken en nieuwe ideeën te ontwikkelen. Dit is een waardevolle toevoeging van ons bestaande aanbod. Onze andersgekwalficeerde beroepskracht werkt met alle kinderen, omdat onze activiteiten groepsoverstijgend aangeboden worden.

Beroepskrachten die met kinderen creatieve activiteiten doen, brengen een unieke set vaardigheden en een passie voor creativiteit die ons standaard aanbod verrijkt. Door gebruik te maken van verschillende materialen en technieken, helpen zij kinderen hun verbeelding te verkennen en nieuwe ideeën te ontwikkelen. Deze beroepskrachten verbeteren ook de fijne motoriek en het ruimtelijk inzicht van kinderen door hen te laten werken met diverse kunstvormen zoals schilderen, beeldhouwen, en knutselen. Ze stimuleren kinderen om hun fantasie te gebruiken en zichzelf uit te drukken via kunst, wat hun creativiteit, kritisch denken en probleemoplossend vermogen versterkt.

De inzet van deze andersgekwalficeerde beroepskrachten geschiedt onder de volgende voorwaarden:

- > Voordat anders gekwalficeerde beroepskrachten formatief worden ingezet, hebben zij een pedagogische module voltooid die voldoet aan de CAO;
- > Wij zijn ervan overtuigd dat de anders gekwalficeerde beroepskrachten geschikt zijn voor deze functie vanwege hun ervaring en/of opleiding;
- > Wij zorgen ervoor dat er naast de andersgekwalficeerde beroepskracht altijd een gediplomeerde beroepskracht aanwezig is ter ondersteuning. De



andersgekwalificeerde beroepskracht bevindt zich daarom in de nabijheid en in het zicht van de volledig gediplomeerde beroepskracht, zodat er hulp geboden kan worden indien gewenst. Als een andersgekwalificeerde beroepskracht een activiteit buiten onze BSO verzorgt, gaat er ten minste één andere beroepskracht mee om een pedagogisch verantwoorde aanpak te waarborgen;

- > De wijze en intensiteit van begeleiding hangt af van de ervaring en behoefte van de andersgekwalificeerde beroepskracht;
- > Net als de reguliere beroepskrachten worden de andersgekwalificeerde beroepskrachten jaarlijks gecoacht door onze pedagogisch coach. De pedagogisch coach ondersteunt hen bij de uitvoering van hun werkzaamheden;
- > Maximaal 33% van de formatie van de aanwezige beroepskrachten bestaat uit andersgekwalificeerde beroepskrachten, ook tijdens momenten dat afgeweken wordt van de beroepskracht-kindratio.

Elke andersgekwalificeerde beroepskracht wordt gekoppeld aan een gediplomeerde beroepskracht die als mentor fungeert. Deze mentor begeleidt de andersgekwalificeerde beroepskracht, zowel op eigen initiatief als op initiatief van de gediplomeerde beroepskracht.

Deze begeleiding kan betrekking hebben op:

- > Wegwijs maken binnen de BSO
- > Specifieke taken van de andersgekwalificeerde beroepskracht
- > Proceskwaliteit
- > Structuurkwaliteit
- > Oudercommunicatie
- > Overige vragen

8.2 Stagiaires

Sport BSO Amsterdam is een erkend leerbedrijf. Wij geloven in 'opleiden op de werkvloer' en bieden graag een leerplek voor BOL-stagiaires. We vinden het dan ook belangrijk om hen een goede en professionele begeleiding te bieden tijdens hun BOL-opleiding tot pedagogisch medewerker. We willen dat onze stagiaires zich welkom voelen en zich zo goed als mogelijk kunnen ontwikkelen binnen onze BSO.



Start BOL-stagiaires

- De stagiair solliciteert, de leidinggevende bespreekt de verwachtingen vanuit Sport BSO Amsterdam. De stagiair vertelt de doelstellingen van de stageperiode;
- De leidinggevende koppelt de stagiair aan een vaste, ervaren beroepskracht;
- De leidinggevende geeft de stagiaire het Pedagogisch beleidsplan, het beleid Veiligheid en Gezondheid en het personeelsbeleid. De stagiair neemt dit nauwkeurig door;
- De stagiair vraagt een VOG aan, de stagiair wordt gekoppeld in het personenregister;
- De ouders worden middels een voorstelbrief in de entree van de BSO op de hoogte gebracht van de komst van de stagiair. De stagiair stelt zichzelf voor. Hij of zij vermeldt tenminste op welke groep hij of zij stage loopt, voor hoe lang en welke opleiding hij of zij doet.

Inzet BOL-stagiaires

- De leidinggevende zorgt ervoor dat er niet meer dan 33% van de personele bezetting op een dag uit BOL-stagiaires bestaat;
- Stagiaires doen actief mee in het teamoverleg;
- De inzet van BOL-stagiaires verloopt volgens de regels die de Wet Kinderopvang hieraan stelt.

Begeleiding

De begeleiding van onze stagiaires is gebaseerd op het principe van 'werkend leren'. Dit betekent dat stagiaires leren door te werken en te reflecteren op hun ervaringen onder begeleiding van een ervaren pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker die de stagiaire begeleidt, fungeert als coach en mentor en ondersteunt de stagiaire bij het ontwikkelen van vaardigheden en kennis op het gebied van pedagogisch handelen.

Tijdens de stageperiode heeft de stagiaire regelmatig overleg met de begeleider. Tijdens deze overlegmomenten worden de ervaringen en leerpunten besproken en



wordt er feedback gegeven op het functioneren van de stagiaire. De begeleider maakt daarbij gebruik van observaties, evaluaties en feedbackgesprekken. De feedback is constructief en gericht op het verbeteren van de vaardigheden en kennis van de stagiaire.

Tot slot vinden wij het belangrijk om de stagiaire te betrekken bij de dagelijkse werkzaamheden en het bieden van goede kinderopvang. Onze stagiaires krijgen dan ook de kans om alle aspecten van het vak te leren.

Taken

De taken die stagiaires bij ons kunnen uitvoeren, mits passend bij hun niveau, zijn als volgt:

- > Kinderen observeren tijdens het spelen en leren om te begrijpen hoe ze zich ontwikkelen en hoe de pedagogisch medewerkers hen begeleiden;
- > Het ondersteunen van de pedagogisch medewerkers tijdens het doen van (sport- en spel) activiteiten;
- > Samen met een pedagogisch medewerker activiteiten bedenken en uitvoeren die aansluiten bij wat de kinderen willen en nodig hebben;
- > De pedagogisch medewerkers helpen met het verzorgen van de kinderen, zoals het begeleiden bij het voorbereiden van en tijdens een eetmoment;
- > Individuele kinderen begeleiden, zoals kinderen met speciale behoeften. Zo leren ze hoe verschillend kinderen zich ontwikkelen en hoe ze kunnen helpen met het ontwikkelen van pedagogische vaardigheden;
- > Het uitvoeren van huishoudelijke taken;
- > Het assisteren bij inkoopactiviteiten en het doen van de boodschappen.
- > Het verzorgen van een overdrachtsmoment aan het einde van de dag;
- > Het zelfstandig bedenken en uitvoeren van gerichte activiteiten;
- > Onder begeleiding van een ervaren pedagogisch medewerker een oudergesprek voeren.

8.3 De inzet van vrijwilligers

Het inzetten van vrijwilligers kan een waardevolle aanvulling zijn op het werk van onze beroepskrachten. Vrijwilligers kunnen op verschillende manieren bijdragen aan het bieden van hoogwaardige opvang. Ze kunnen helpen bij het organiseren van activiteiten, begeleiden bij uitstapjes, en helpen bij (de voorbereiding van) vieringen.



Bij het inzetten van vrijwilligers hanteren wij een aantal uitgangspunten om de kwaliteit en veiligheid van onze kinderopvang te waarborgen. Zo vinden wij het belangrijk dat vrijwilligers affiniteit hebben met het werken met kinderen en respectvol omgaan met de kinderen en onze beroepskrachten. Daarnaast moeten vrijwilligers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en worden zij gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang.

Voordat vrijwilligers worden ingezet, worden zij uitgebreid geïnformeerd over het pedagogisch beleid en de werkwijze van Sport BSO Amsterdam. Ook worden zij ingewerkt door een ervaren pedagogisch medewerker en krijgen zij de ruimte om vragen te stellen en feedback te ontvangen op hun functioneren.

Wij vinden het belangrijk om de inzet van vrijwilligers te laten aansluiten bij hun talenten en interesses, zodat zij optimaal kunnen bijdragen aan de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen. Hierbij houden wij rekening met hun ervaring en kennis, en bieden wij hen de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen op het gebied van kinderopvang.

We heten vrijwilligers van harte welkom en zorgen ervoor dat ze zich veilig en op hun gemak voelen bij ons. Het is belangrijk om te weten dat vrijwilligers geen pedagogische plannen maken. Ze werken altijd onder toezicht van een ervaren pedagogisch medewerker en zijn extra aanwezig om de veiligheid en kwaliteit te waarborgen, zonder verantwoordelijk te zijn voor de kinderen op de groep.

Taken

Het takenpakket onze vrijwilligers ziet er als volgt uit:

- > Vrijwilligers kunnen worden ingezet om de beroepskrachten te ondersteunen bij het organiseren en uitvoeren van activiteiten voor de kinderen;
- > Vrijwilligers kunnen worden ingezet om pedagogisch medewerkers te ondersteunen bij het begeleiden van uitstapjes;
- > Vrijwilligers kunnen kinderen van school naar de BSO-locatie brengen en ophalen.





9. Oudercontacten en ouderrechten

9.1 Informatie en contact

Bij Sport BSO Amsterdam zien wij ouders als partners in de opvoeding. We vinden het belangrijk dat ouders correct en volledig geïnformeerd worden. Daarnaast is het voor het welbevinden van kinderen belangrijk dat ouders zich bij ons thuis voelen, zodat de verschillende leefwerelden van het kind met elkaar verbonden worden.

Het contact met ouders verloopt bij ons op verschillende manieren:

- > Het dagelijkse contact loopt via de beroepskrachten bij breng- en haalmomenten. Zij proberen met alle ouders een overdrachtsgesprekje te hebben;
- > Als een kind bij BSO Amsterdam start, organiseren we altijd een intakegesprek voordat de opvang begint. Hier wordt besproken wie het kind is, welke behoeften het kind heeft en hoe er het beste kan worden samengewerkt met ouders. Ook worden eventuele medische gegevens uitgewisseld en wordt er toestemming voor bepaalde zaken gevraagd;
- > De mentor gaat periodiek met ouders in gesprek over de ontwikkeling van hun kind. Deze momenten zijn:
 - o Het oudergesprek. De mentor voert periodiek een oudergesprek over het welzijn en de ontwikkeling van het kind, wanneer de ouder hier behoefte aan heeft of de mentor hier reden voor ziet. Het initiatief voor een oudergesprek komt vanuit de mentor;
 - o Incidentele gesprekken op initiatief van de mentor of ouder bij zorgen, klachten of bijzonderheden;
- > We communiceren korte algemene, belangrijke mededelingen via KidsKonnnect. Dit wordt gedaan door de directeur of door de leidinggevende;
- > Ieder kwartaal versturen we een digitale nieuwsbrief naar ouders, via de mail. Zo blijft iedereen op de hoogte van actuele zaken.



9.2 Oudercommissie

De oudercommissie heeft als belangrijkste taak om de belangen van ouders en kinderen te behartigen en de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren. De oudercommissie heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen over diverse onderwerpen, zoals het pedagogisch beleid, de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, de klachtenregeling, spel- en ontwikkelingsaanbod en de tarieven.

Naast het geven van advies kunnen ouders bij de oudercommissie terecht met klachten over onze BSO. De oudercommissie kan de klacht zelf onderzoeken of verwijzen naar de klachtenprocedure. Hierbij geldt dat de oudercommissie een onafhankelijke positie inneemt en zonder tussenkomst van de directeur en/of leidinggevende bereikbaar is voor ouders.

De werkwijze en taakverdeling van de oudercommissie zijn vastgelegd in het Reglement Oudercommissie. Hierin staan de procedures, afspraken en regelingen beschreven. De oudercommissie bepaalt zelf haar werkwijze en taakverdeling, maar moet wel rekening houden met de wettelijke taken en verantwoordelijkheden. De oudercommissie bestaat uit minimaal twee en maximaal vijf ouders die ouder zijn van een kind dat bij onze BSO wordt opgevangen.

Wij streven ernaar om een oudercommissie van minimaal drie leden te hebben. We hechten veel waarde aan de input en feedback van de oudercommissie en streven naar een goede samenwerking om de kwaliteit van onze kinderopvang te waarborgen. De oudercommissie is te bereiken via oc@sportbsoamsterdam.nl. Voor interesse in het versterken van onze oudercommissie kunt u een e-mail sturen om uw interesse kenbaar te maken.



10. Kwaliteitsontwikkeling binnen onze BSO

10.1 Beleid Veiligheid en Gezondheid

Binnen onze organisatie staat de veiligheid en gezondheid van de kinderen voorop. Wij hebben hiervoor beleid opgesteld dat is vastgelegd in het Beleid Veiligheid en Gezondheid. Dit beleid beschrijft hoe wij de veiligheid en gezondheid van onze kinderen en medewerkers waarborgen en welke maatregelen wij nemen om risico's te vermijden of te beperken. Het beleid Veiligheid en Gezondheid is beschikbaar via onze website.

10.2 Ontwikkeling beroepskrachten

Om taken goed uit te kunnen voeren en de kwaliteit van onze opvang te kunnen waarborgen, vinden wij het van groot belang dat onze beroepskrachten altijd in ontwikkeling zijn. Los daarvan vinden wij het getuigen van goed werkgeverschap dat wij continu investeren in ontwikkeling van onze beroepskrachten. Daarom ondernemen wij de volgende activiteiten:

- > Teamoverleggen: Vier keer per jaar houden we een teamoverleg met het gehele team. Tijdens dit overleg worden beleidsmatige zaken besproken, zoals de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, het beleid Veiligheid en Gezondheid, en zaken rondom het Pedagogisch Beleidsplan. Tijdens de teamvergadering komen de beroepskrachten en de directie samen om de bedrijfsvoering te evalueren en op elkaar af te stemmen. De onderwerpen die besproken worden, zijn gekozen op basis van input van de beroepskrachten en het management, en zijn gericht op actuele kwesties. Dit omvat het bespreken van verschillende protocollen en het beleid omtrent veiligheid en gezondheid;
- > Werkbesprekingen. Minimaal wekelijks voeren wij werkbesprekingen waarin het team samen met de leidinggevende en de directeur overlegt. Tijdens deze overleggen worden de lopende zaken van de groepen, eventuele bijzonderheden rondom de kinderen en activiteiten doorgenomen. De focus van het werkoverleg kan variëren, afhankelijk van de actuele behoeften. Onderwerpen die aan bod komen, zijn onder andere nieuwe kinderen, het activiteitenaanbod, samenwerking binnen het team, taakverdeling, vieringen, groepssamenstelling, sfeer binnen de groep, contacten met ouders, uitvoering van beleid, arbobeleid en interne bijzonderheden;



- > Persoonlijk ontwikkelgesprek. Alle medewerkers hebben jaarlijks een gesprek met de directie over hun ontwikkeling. Hierbij wordt persoonlijk welzijn, functioneren en ambitie besproken;
- > Coaching. Alle beroepskrachten ontvangen minimaal jaarlijks coaching door onze pedagogisch coach. De verantwoording van de coaching- en beleidsactiviteiten is beschikbaar op verzoek bij de leidinggevende, voor zowel beroepskrachten, ouders als andere geïnteresseerden;

10.3 Inspectie Wet Kinderopvang

Op basis van een opdracht van de gemeente inspecteert de toezichthouder (GGD) of onze kinderopvangorganisatie voldoet aan de kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kindratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Wij stellen onze oudercommissie op de hoogte van het definitieve inspectierapport en maken het rapport voor ouders inzichtelijk via onze website. U kunt het meest recente rapport ook vinden via www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

10.4 Klachten

Een goede klachtenprocedure is belangrijk voor alle betrokken partijen. Om die reden heeft Sport BSO Amsterdam zowel een interne als externe klachtenprocedure voor ouders opgesteld. Deze klachtenprocedure is beschikbaar voor ouders via onze website of op te vragen bij de leidinggevende of bij de oudercommissie. Tevens worden ouders bij het intakegesprek geïnformeerd over de klachtenprocedure.

10.4.1 Interne klachtenprocedure

Wij raden ouders aan om een klacht in eerste instantie te bespreken met de direct betrokkene(n). Vaak kan een rustig gesprek al tot een oplossing leiden. Als ouders na deze eerste stap echter niet tevreden zijn, kunnen zij contact opnemen met onze klachtenfunctionaris Anja Lauf. Zij zal de klacht behandelen volgens de klachtenprocedure die op onze website te vinden is. Onze klachtenfunctionaris is per e-mail te bereiken, via administratie@sportbsoamsterdam.nl.



10.4.2 Externe klachtenprocedure

Als ouders er samen met ons niet uitkomen, kunnen zij altijd een klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. De contactgegevens van de Geschillencommissie vinden ouders via www.degeschillencommissie.nl.

10.5 Beleidscyclus

Voor al onze beleidsstukken hanteren wij dezelfde cyclus. Het is de cyclus van vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren en ziet er als volgt uit:

1. Bij het vormen van ons beleid is de Wet Kinderopvang het uitgangspunt.
2. Het Pedagogisch beleidsplan, het beleid Veiligheid en Gezondheid en de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling zijn schriftelijk vastgelegd. Het Pedagogisch beleidsplan en het beleid Veiligheid en Gezondheid staan op onze website. De Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling is op te vragen bij de leidinggevende.
3. De inhoud leren kennen en ernaar handelen wordt gestimuleerd door middel van coaching, (online) scholing, teamoverleggen en/of werkbijeenkomsten.
4. Voor het evalueren van beleid maken wij onder andere gebruik van tevredenheidsonderzoeken, ongevallenregistraties, klachtenregistraties, informatie uit oudergesprekken, gesprekken met medewerkers, GGD-rapporten en oudercommissie vergaderingen.
5. Uit al deze formulieren, gesprekken en evaluaties komt een grote hoeveelheid aan informatie. Deze neemt de directie van Sport BSO Amsterdam door en aan de hand daarvan wordt er bepaald hoe een beleidsstuk geactualiseerd moet worden.
6. Bij de evaluatie zijn verschillende medewerkers van de directie en het team aanwezig.
7. Zodra het duidelijk is wat er geactualiseerd moet worden, begint de cyclus weer van voren af aan.